АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе № 8-В

Место вскрытия конвертов: **600000, г.Владимир, ул.Горького, д.36**

Дата и время вскрытия конвертов: **24.02.2009** ***9ч 05мин.*** **по московскому времени**

Повестка дня:

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников управления здравоохранения администрации г.Владимира.**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе проводилось конкурсной комиссией в составе:

Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Завьялова В.А. - консультант отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Поляновский Д.В. - главный специалист отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 7 членов конкурсной комиссии, что составляет 87,5% от общего количества членов конкурсной комиссии.

Муниципальный заказчик - управление здравоохранения администрации г.Владимира.
Уполномоченный орган - управление муниципального заказа администрации города Владимира.
Источник финансирования - бюджет города Владимира.

Основание: Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 21.01.2009 № 9. Извещение от 22.01.2009 № 3 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 22.01.2009 № 6.

Предмет муниципального контракта: Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников управления здравоохранения администрации г.Владимира.

Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 394 878,00 руб. (Триста девяносто четыре тысячи восемьсот семьдесят восемь рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

1. До окончания указанного в извещении о проведении конкурса срока подачи заявок на участие в конкурсе до ***9 часов 05 минут*** по московскому времени ***«24» февраля 2009 года*** было подано ***4 (четыре)*** запечатанных конверта с заявками на участие в конкурсе.

2. Непосредственно перед вскрытием конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующий комиссии объявил присутствующим о возможности подать заявки на участие в конкурсе, изменить или отозвать поданную заявку на участие в конкурсе до момента вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе. Однако никто не изъявил желание осуществить ни одно из вышеизложенных действий.

3. При вскрытии конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующим комиссии в отношении каждой заявки была объявлена следующая информация:
- наименование и место нахождения (юридический и почтовый адрес) участника размещения заказа;
- наличие сведений и документов, предусмотренных конкурсной документацией;
- условия исполнения муниципального контракта, указанные в такой заявке.

4. Результаты вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе:

№ заявки УРЗ	Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа	Сведения и документы, предусмотренные конкурсной документацией
1	ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спаская, д.4, т. 32-62-59;	В наличии
2	ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спаская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32;	В наличии
3	ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52;	В наличии
4	ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99.	В наличии

Условия исполнения муниципального контракта, заявленные участниками размещения заказа:

1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спаская, д.4, т. 32-62-59:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	Показатель ООО «СК «Ингосстрах –М»
1. Объем услуг	**Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию 44 работникам Управления здравоохранения администрации г.Владимира** в рамках программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992).
2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг *(цифрами и прописью)*	**394 878,00 руб.** (триста девяносто четыре тысячи восемьсот семьдесят восемь рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

2.2. Условия финансирования (*аванс и т.д.)*	Отчисления в территориальный фонд ОМС проводят в соответствии с размерами страхового взноса на обязательное медицинское страхование в рамках законодательства РФ. Договором с ВОФОМС от 17.12.2008г. ООО «СК «Ингосстрах – М» определены условия по финансированию деятельности страховой медицинской компании в объеме зачисленных финансовых средств по заключенным им Договорам обязательного медицинского страхования граждан. Страховщик использует полученные финансовые средства в соответствии с их целевым назначением и условиями данного договора. Источник финансирования: бюджет города Владимира, внебюджетные источники финансирования
2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:	Форма оплаты услуг: безналичный расчет в рублях РФ Сроки и порядок оплаты услуг: В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ. Средства перечисляются в территориальный областной фонд обязательного медицинского страхования. Страховщик оплачивает оказываемые лечебными учреждениями медицинские услуги, предусмотренные территориальной программой обязательного медицинского страхования, исходя из сумм счетов реестров, принятых к оплате по согласованным в установленном порядке тарифам; перечисляет средства медицинским учреждениям, в сроки, обусловленные договорами на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с положением о порядке оплаты медицинских услуг в системе ОМС Владимирской области, приказами департамента здравоохранения администрации Владимирской области и Владимирского областного фонда ОМС. После расчетов с лечебными учреждениями, Владимирский областной фонд ОМС отчисляет страховым медицинским компаниям средства на ведение дела (0,9% от выставленных счетов).
3. Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009г.
4. Качество услуг: 4.1. Мероприятия по обеспечению качества	**Страховая компания ООО «СК Ингосстрах – М» для обеспечения качества оказания услуг в сфере обязательного медицинского страхования обеспечивает:** • Финансирование предоставленной гражданам медицинской помощи определенного объема и качества и иных услуг, регламентированных законодательством Российской Федерации и Владимирской области по договорам, заключенным со всеми лечебными учреждениями области, работающих в системе ОМС; • Оплату всех счетов (межтерриториальные расчеты), по требованиям Владимирского областного фонда ОМС, выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным; • Работу 9 офисов и 9 представителей в городах области по удобному для застрахованных граждан графику; • Выдачу страховых медицинских полисов стандартного образца в кратчайшие сроки и их доставку с помощью курьерской службы в организации; • Контроль объемов и качества предоставляемой лечебными учреждениями медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области медицинской помощи на 2009г.; • Проведение консультаций для застрахованных граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи; • Организацию диспетчерской службы по приему обращений граждан, активную работу «горячей линии» в городах Владимирской области: Владимире, Александрове, Вязниках, Гусь – Хрустальном, Коврове, Кольчугино, Меленках, Муроме и Радужном; • Оказание застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и представлять их интересы в судебных органах; • Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о правах застрахованных граждан в системе ОМС и обязанностях страховой медицинской организации по защите

	данных прав; • Проведение выездных семинаров для клиентов; • Своевременную подготовку документации по всем видам необходимой отчетности контролирующим органам. • Работу с лечебными учреждениями по базе данных застрахованных граждан в режиме взаимного обмена и взаимопомощи. • Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников страховой компании. Работу в системе обязательного медицинского страхования области, соблюдая положение компании ООО «СК «Ингосстрах – М» о конфиденциальности информации и профессиональную этику.
4.2. Методы и технология оказания услуг	На Российском страховом рынке в системе ОМС компания работает 16 лет 10мес. (с учетом правопреемственности). В 61 субъекте Российской Федерации зарегистрированы филиалы компании, в 28 субъектах ООО «СК «Ингосстрах – М» обеспечивает ОМС. ООО «Страховая компания «Ингосстрах – М» является активным членом Межрегионального Союза Страховщиков. В 2008г. Национальным Рейтинговым Агенством нашей компании присвоен самый высокий рейтинг надежности А+ (высокая надежность, первый уровень). **Владимирский филиал ООО «СК «Ингосстрах – М»** работает на всей территории области, имеет 9 обособленных подразделений в г.г. Владимир, Ковров, Александров, Кольчугино, Гусь- Хрустальный, Меленки, Вязники, Муром, Радужный. В настоящее время организована работа ещё 9 представителей филиала в г.г.Киржаче, Гороховце, Суздале, Петушки, Судогде, Собинке, Камешково. Все офисы филиала находятся на центральных улицах городов области, комфортабельны. По желанию клиентов медицинские полиса доставляются по адресу организации курьерской службой в течение одного дня. Филиал обслуживает застрахованного работающего населения - 276254 человек. Владимирском филиале компании работают в штате и по договорам - 43 чел., 35 чел. с высшим образованием: экономическое – 12, медицинское -16, юридическое -2; 7 человек со средним специальным образованием. Стаж работы в системе ОМС: 15 чел - более 12 лет, у 20 чел. - более 3-х лет, у 7 чел.- более 1 года. В целях улучшения качества обслуживания застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и контроля за качеством лечения застрахованных 27.12.2004 года приказом Генерального директора были созданы следующие службы: **1. Служба защиты прав застрахованных** **2. Служба обеспечения граждан медицинскими полисами** **3. Юридическая служба** **4. Служба информационного обеспечения** Структура Владимирского филиала ООО «СК «Ингосстрах – М: Отдел управления Отдел страхования Отдел медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных Финансово-экономический отдел Юридический отдел (см. информационное письмо об организации служб ООО «СК «Ингосстрах –М»). Для работы во всех отделах страховой компании установлен **сертифицированный программный продукт «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС»,** все рабочие места сотрудников компьютеризированы. **Программное обеспечение позволяет осуществлять:** • Персонифицированный учет базы данных застрахованных. • Выгрузку информации в единую базу данных Владимирского областного фонда ОМС • Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи, как в целом, так и по отдельным ЛПУ. • Ведение базы данных договоров ОМС заключенных со страхователями. • Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями.

	• Обработка счетов поступающих от ЛПУ. • Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ. • Ведение всех видов бухгалтерского учета. • Ведение с июля 2007г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по «пилотному» проекту, направленному на повышение качества услуг в сфере здравоохранения. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. • Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС Ежедневно ведется консультационный прием, в городах: Владимир, Александров, Вязники, Гусь – Хрустальный, Ковров, Кольчугино, Муром, Радужный, Меленки, работает «горячая линия» по вопросам медицинского страхования и оказания медицинской помощи. **Многие жалобы граждан снимаются, благодаря оперативному взаимодействию сотрудников страховой компании с руководителями и врачами лечебных учреждений**. В 2008г. в средствах массовой информации опубликованы статьи для населения по разъяснению их прав в рамках системы ОМС, клиентам разосланы письма с предложением более активно обращаться в страховую компанию по вопросам неудовлетворительного оказания медицинской помощи. Компания ООО «СК «Ингосстрах – М» имеет сайт в сети Интернет (www/ingos-m.cross-m.ru), который предоставляет возможность информационных услуг застрахованным гражданам в режиме двухстороннего обмена. На сайте представлены основные документы по системе обязательного медицинского страхования в Российской федерации, информация о филиалах компании и подразделениях, размещена финансовая отчетность за последний год. Застрахованные граждане могут воспользоваться услугами консультационно-диспетчерской службы, получить по заказу необходимую информацию типографского издания.
4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг	Объем и виды медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, определяются в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее по тексту ОМС), входящей в программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992). Правила обязательного медицинского страхования граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области утверждены постановлением Губернатора области №109 от 16.02.2004г. ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения программы ОМС подписаны на 2009г. договор о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и договора на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми лечебными учреждениями области, работающими в системе ОМС области. Также страховой компанией оплачиваются все счета (межтерриториальные расчеты), выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным. При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 0,3 мин.), при этом одновременно в единой программе формируется персонифицированная база данных по всем работникам организации, ведется база данных контрактов по ОМС. При утере полиса дубликаты застрахованным выдаются бесплатно. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой. В страховую компанию поступает персонифицированная отчетность и счета от всех лечебных учреждений области, работающих в системе ОМС, на все виды медицинских услуг, оказанных застрахованному лицу, обрабатываются с помощью компьютерной программы. Страховой компанией проводится медико–экономическая экспертиза: плановая, внеплановая, по жалобам, по лекарственному обеспечению, по «пилотному» проекту (в 2007г.-2008г.), по распоряжению государственных

	органов, и др. Система контроля качества оказываемых медицинских услуг определена законодательством Владимирской области, приказами департамента здравоохранения и Владимирского фонда ОМС. Работу по контролю качества медицинской помощи в страховой компании проводит отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 15 врачей – экспертов высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, ревматология, дерматовенерология, хирургия, травматология, ортопедия, терапия, пульмонология. (см. информационное письмо по врачам экспертам и реестр врачей - экспертов). С 01. февраля планируется принять на работу ещё 6 врачей экспертов. Вневедомственный контроль качества проводится по следующим направлениям: • Проведение экспертизы медицинской помощи в лечебных учреждениях. • Работа по обращениям граждан – консультации, экспертиза. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. В связи с проведением в области «пилотного» проекта, направленного на повышение качества услуг в сфере здравоохранения в 2007г и 2008г. Отдел выполнял ежемесячно: • Экспертизу листов учета оказанных медицинских услуг в стационаре (76 лечебных учреждений области -2007-2008г.г.). • Экспертизу качества медицинской помощи в 23 лечебных учреждениях области каждого случая госпитализации застрахованного по 5 заболеваниям (острый инфаркт миокарда, субарахноидальное кровоизлияние, внутримозговое кровоизлияние, стенокардия, термические и химические ожоги). При выявленных нарушениях в оказании медицинской помощи страховая компания применяет к ЛПУ штрафные санкции. Данные по количеству проведенной экспертизы качества медицинской помощи и по штрафным снятиям денежных сумм с лечебных учреждений приведены в справке по форме ПГ за 9 месяцев 2008г. (приложение №1 к приказу Федерального фонда ОМС от 14.08.2008г. №175) « Сведения об организации защиты прав граждан и законных интересов граждан в системе ОМС»
4.4. Требования по безопасности	В своей работе ООО «СК «Ингосстрах-М» руководствуется федеральным законодательством в сфере соблюдения необходимых мероприятий по защите информации, а также внутренними приказами: «О введении в действие Положения о конфиденциальной информации ООО «СК «Ингосстрах – М» (приказ № 141/06 от 07.11.2006г.) и приказ № 85/08 от 17.06.2008г «О введении Кодекса этики ООО «СК «Ингосстрах – М». Компания использует только сертифицированные программные продукты. Допуск врачей для проведения экспертизы качества медицинской помощи страховой компании оформлен по требованиям законодательства РФ, все врачи сертифицированы и имеют право проводить медицинскую экспертизу. По запросам руководителей организаций, контролирующих и судебных органов страховой компанией предоставляется информация строго в рамках, разрешенных законодательством РФ.
5. Гарантии качества услуг: 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг	На весь период действия муниципального контракта. (2009г.)
5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.
6. Место оказания услуг:	г. Владимир
7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта:	не требуется

2. ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спаская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	**Показатель**
1. Объем услуг	Численность работников Управления здравоохранения администрации г.Владимира – 44 чел.
2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг	Цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта
2.2. Условия финансирования	Уплата страховых взносов на обязательное медицинское страхование осуществляется в соответствие с Положением о порядке уплаты страховых взносрв в Федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования, утвержденным постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 24 февраля 1993 г. №4543-1 и Инструкцией о порядке взимания и учета страховых взносов на обязательное медицинское страхование, утвержденное постановлением Совета Министров _Правительства Российской Федерации от 11 октября 1993 года №1018
2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг	Форма оплаты: Безналичный расчет в рублях РФ. Сроки и порядок оплаты услуг: в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ
3. Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009 года
4. Качество услуг: 4.1.Мероприятия по обеспечению качества	Приложение №1 к конкурсной документации
4.2.Методы и технология оказания услуг	Приложение № 2 к конкурсной документации
4.3. Организационно-технологическая схема оказания услуг	В соответствии с Законом РФ от 28.06.1991г.№1499-1»о медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и условиями муниципального контракта: - осуществлять деятельность по обязательному медицинскому страхованию на некоммерческой основе; - заключать договоры с медицинскими учреждениями на оказание медицинской помощи застрахованным по обязательному медицинскому страхованию; - с момента заключения договора медицинского страхования выдавать страхователю или застрахованному страховые медицинские полисы; - контролировать объем, сроки и качество медицинской помощи в соответствии с условиями договора; - защищать интересы застрахованных граждан
4.4. Требования по безопасности	Не установлены
5. Гарантии качества услуг: 5.1.Срок предоставления гарантии качества услуг	На период действия муниципального контракта
5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС
6. Место оказания услуг	г.Владимир
7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта	Не требуется

3. ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	**Показатель**
1.Объем услуг	Численность работников Управления здравоохранения администрации г. Владимира-44 человек.
2.Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1.Стоимость услуг	394 878,00 руб. (Триста девяносто четыре тысячи восемьсот семьдесят восемь рублей)
2.2.Условия финансирования:	Страхователь принимает на себя обязательства уплачивать страховые взносы на обязательное медицинское страхование работающих граждан в соответствии с Положением о порядке уплаты страховых взносов в Федеральный и территориальный фонды ОМС, утвержденным Постановлением Верховного Совета Российской Федерации, Инструкцией о порядке взимания и учета страховых взносов (платежей) на ОМС, утвержденной Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации. Ставки ЕСН в части отчислений в ФФОМС и ТФОМС устанавливаются Налоговым Кодексом Российской Федерации. Финансирование страховой медицинской организации осуществляет территориальный фонд ОМС в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре о финансировании, заключенном между ТФ ОМС и страховой медицинской организацией. Полученные от ВО ФОМС средства ОМС страховые медицинские организации используют на оплату медицинских услуг, формирование резервов, на оплату расходов на ведение дела по ОМС, по нормативам, установленным ВО ФОМС. Расчеты между страховой медицинской организацией и медицинским учреждением производится путем оплаты ею счетов медицинского учреждения.
2.3.Форма, сроки и порядок оплаты услуг	Безналичный расчет в рублях РФ в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ
3.Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.09
4.Качество услуг: 4.1.Мероприятия по обеспечению качества	В отделе контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных работают 19 врачей-экспертов, имеющих высшую и первую категорию, а также степень кандидата медицинских наук. Для проведения экспертизы качества медицинской помощи все врачи-эксперты имеют сертификаты. **С 01.02.08 г. во Владимирском филиале ЗАО «МАКС-М» работает Круглосуточная диспетчерская служба с подключением к сети МТТ, что обеспечивает бесплатный звонок для застрахованного из любой точки РФ, в т.ч. и с мобильного телефона. Номер телефона КДЦ в г. Владимире 8-800-555-99-03** При заключении договора на ЛПП страховщиком изучаются наличие лицензии, кадровый состав персонала ЛПУ, условия, в которых предоставляется медицинская помощь, что можно расценивать как предварительную экспертизу качества медицинской помощи, когда дается оценка прежде всего потенциальной возможности предоставления данным ЛПУ медицинской помощи надлежащего качества. Качество медицинской помощи, предоставленной застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, осуществляется страховой медицинской организацией в соответствии с порядком проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования населения территории страхования, утверждаемым министерством здравоохранения субъекта РФ по согласованию с ТФОМС. По контролю качества медицинской помощи специалистами компании проводятся целевые проверки (по обращениям застрахованным, при несогласии ЛПУ с результатами ЭКМП), плановые проверки. Для проведения экспертизы медицинской помощи ЗАО «МАКС-М» имеет программные продукты, позволяющие осуществлять контроль объемов стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи, представленной в счете-фактуре на основе автоматизированного анализа баз данных ЛПУ; автоматизацию проведения текущей технической и медико-экономической экспертизы счетов фактур и реестров медицинских услуг, выставленных ЛПУ

	для оплаты; формирование лицевого счета застрахованного и его медико-экономическая экспертиза; формирование и экспертиза лицевого счета специалиста данного ЛПУ; автоматизация отбора рабочих материалов для организации проведения плановой и целевой экспертиз в ЛПУ; формирование реестров актов экспертиз. **Специалистами филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире** проводится социальная экспертиза удовлетворенности населения – анкетирование застрахованных граждан по вопросам качества и организации предоставления медицинской помощи в ЛПУ Владимирской области.
4.2.Методы и технология оказания услуг	ЗАО «МАКС-М» выполняет функции страховщика в соответствии с федеральными и региональными нормативными документами, регламентирующими обязательное медицинское страхование В соответствии с методическими разработками и нормативными документами ФОМС в ЗАО “МАКС-М” разработаны и внедрены системы учета и программно - технические комплексы, обеспечивающие решение всего спектра задач по реализации закона РФ о медицинском страховании населения в РФ, в соответствии и на условиях Программы ОМС населению РФ ЗАО «МАКС-М» располагает современными программными комплексами, используемые специалистами компании для решения различных задач обязательного медицинского страхования: В компании “МАКС-М” работают четыре подсистемы единой автоматизированной системы управления страхованием: - подсистема учета застрахованного населения, ведения Реестра договоров страхования и ведения Регистра застрахованного населения в разрезе регионов страхования и в целом по Компании, - подсистема Асу ЛПУ, обеспечивающая решение задач обязательного и добровольного медицинского страхования: учет оказанной ЛПУ медицинской помощи, учета оказанной медикаментозной помощи (учет выписанных рецептов и медикаментов, обработка данных об отпущенных аптеками медикаментах), формирования государственной статистической отчетности, получения аналитических справок для принятия управленческих решений на уровне ЛПУ и Управления здравоохранения; формирования и учета лицевых счетов на пролеченных пациентов по видам оплаты за медицинскую помощь, формирования лицевых счетов на специалистов в разрезе объемов и видов оказанной медицинской помощи. - подсистема АСу СМО, обеспечивающая решение комплекса задач медицинского страхования и аналитической обработки полученной информации на уровне страховой компании. - подсистема подготовки, ведения нормативных и справочных баз данных (НСИ) для системы автоматизированного учета медицинских услуг в ЛПУ и проведения медико-экономической экспертизы. <u>Программный комплекс **«РЕГИСТР»**</u> Программный комплекс обеспечивает персонифицированный учет застрахованного населения, оформление страхового полиса застрахованного, учет бланков выданных страховых полисов, формирование электронной базы регистра застрахованного населения, формирование базы данных для обновления сводного регистра компании, статистический отчет о состоянии регистра застрахованного населения; учет заключенных СМО договоров страхования со страховщиками, формирование электронной базы договоров страхования, формирование отчетов и справок по запросу, актуализацию, в соответствии с порядком, определяемым Фондом. <u>Программный комплекс **«МАКСИМЕД»**</u> Ввод данных с первичных носителей (талон амбулаторного пациента, карта выбывшего их стационара) об оказанной медицинской помощи в ЛПУ, ведение электронной картотеки пациентов в ЛПУ, оформление талонов амбулаторных пациентов в регистратуре ЛПУ. Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи в ЛПУ, ведение НСИ в ЛПУ, формирование реестров по формам оплаты в ЛПУ, формирование счетов-фактур на оплату медицинской помощи, формирование отчетов по формам государственной медицинской статистической отчетности, технологический контроль введенной информации. Обеспечивает ведение персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам учреждениями здравоохранения, автоматизированную поддержку медико-экономической экспертизы реестров

	счетов за оказанные медицинские услуги. Программный комплекс **«ЭКСПЕРТ»** Экспертиза реестров оказанной медицинской помощи в соответствии с требованиями положения об экспертном контроле по программе ОМС, формирование отчетных документов о результатах принятых экспертных решений, автоматизированный отбор страховых случаев для проведения плановых и целевых экспертиз в ЛПУ, учет реестра актов экспертизы. **Персонифицированный учет застрахованного населения** включает в себя ведение Реестра договоров страхования и Регистра застрахованного населения; регистрацию вновь выданных полисов; гашение недействительных полисов; внесение и регистрацию изменений в реквизитах ранее выписанных страховых полисов; исправление ошибок при регистрации страховых полисов в системе учета; формирование сводного Регистра застрахованного населения; формирование статистической отчетности по Регистру (с учетом полово-возрастных и социальных параметров); формирование базы данных по договорам страхования; формирование реестра договоров страхования. В регионах, где ЗАО «МАКС-М» осуществляет функции страховщика, созданы представительства Компании (филиалы, территориальные отделы, пункты выдачи полисов ОМС), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами субъектов РФ (территории страхования), порядком, определяемым ТФ ОМС, заключенными договорами страхования. **Во Владимирской области**, где ЗАО «МАКС-М» также осуществляет функции страховщика, действует 1 филиал Компании, 11 территориальных отделов и 2 пункта выдачи полисов ОМС. Все представительства компании на территории области оснащены компьютерной, оргтехникой, телефонизированы, объединены локальной сетью, имеется доступ в интернет. В Филиале ЗАО «МАКС-М» г. Владимира имеется отдел информационного обеспечения, с соответствующим техническим обеспечением и программными средствами, необходимыми для работы по обязательному медицинскому страхованию, адаптированных к требованиям территориальной программы ОМС: ▪ комплекс программ по автоматизированному формированию и ведению реестра застрахованных; ▪ комплекс программ автоматизированного медико-экономического контроля оказанной застрахованным медицинской помощи, обеспечивающий проверку 100% предъявленных к оплате счетов-фактур ЛПУ на соответствие территориальной программе ОМС; ▪ программное обеспечение по проведению экспертизы качества медицинской помощи; ▪ персонифицированный учет объемов и стоимости медицинской помощи; формирование государственной и ведомственной отчетности, предусмотренной в системе ОМС. Взаимоотношения страхователя и страховой медицинской организации при обязательном медицинском страховании осуществляются на основании договора страхования. В ЗАО «МАКС-М» при обращении работающий гражданин предъявляет документы, предусмотренные Положением о порядке информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории и письмами ТФОМС. Инспектор заносит данные в «Журнал регистрации застрахованных по договору», затем в программный продукт по ведению персонифицированного учета застрахованных АИС «ОМС», установленный на ПК инспекторов. Застрахованный проверяет данные на распечатанном полисе и расписывается в «Журнале…». Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования является документом, удостоверяющим заключение договора медицинского страхования граждан. Бланки полисов получают начальники территориальных отделов с учетом остатков на пунктах выдачи полисов. Ежемесячно составляется отчет о движении полисов, где указывается остаток на начало отчетного периода, количество полученных полисов, количество выданных полисов, испорченных, остаток на конец отчетного периода. Погашенные полисы, испорченные бланки полисов оформляются Актом приема-передачи.

	Основанием для заключения договора обязательного медицинского страхования работающих граждан являются Свидетельство о регистрации в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения. Страхователь предоставляет списки застрахованных с указанием данных в соответствии с Положением о порядке информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории. **В филиале ЗАО «МАКС-М» г. Владимира** полисы выдаются и доставляются страхователю в течение 1 дня с момента предоставления списков застрахованных, либо непосредственно в присутствии представителя страхователя в течении 25 секунд. По заключенным договорам ОМС ведется реестр с указанием № договора, даты заключения, количества застрахованных, адреса страхователя. **Ведение персонифицированного учета медицинской помощи**, оказанной застрахованным гражданам учреждениями здравоохранения осуществляется с помощью информационных технологий, позволяющих производить учет всех возрастных категорий (учет медицинской помощи, оказанной пациенту, в соответствии с программой ОМС; формирование счетов-фактур для оплаты амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи за оказанную медицинскую помощь; учет выписанных пациентам медикаментов; формирование дополнительных реестров и счетов для последующей оплаты случаев длительной госпитализации; формирование отчетов по нагрузке специалистов и подразделений ЛПУ (объем оказанной медицинской помощи)); взаиморасчеты с ЛПУ; взаиморасчеты с ТФ ОМС; подготовка плановых объемов медицинской помощи ЛПУ на год; программный комплекс, обеспечивающий формирование данных о выполнении плановых показателей ЛПУ помесячно и в целом за период; контроль выполнения месячных объемов медицинской помощи по ЛПУ и региону страхования; формирования финансовой и государственной статистической отчетности; решение комплекса задач медицинского страхования и аналитической обработки полученной информации на уровне страховой компании. Программный комплекс обеспечивает расчет себестоимости всего спектра детальных медицинских услуг, представленных Классификатором (в рублях) на основе параметров и экономических данных ЛПУ, а также расчет себестоимости лечения заболевания по законченному случаю на основе применения в системе учета медико-экономических стандартов (МЭСов). **Система расчетов между субъектами ОМС** регулируется договорами с территориальными фондами ОМС (договор территориального фонда ОМС со страховой организацией (типовой договор утвержден Типовыми правилами обязательного медицинского страхования граждан, утвержденных ФФОМС от 03.10.2003 г. № 3856/30-3/и (с изменениями); и договорами на предоставление лечебно-профилактической помощи с ЛПУ, имеющими соответствующую лицензию на оказание медицинской помощь в соответствии с Территориальными программами государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи. ЗАО «МАКС-М» с учетом заключенных договоров и имеющихся в компании программных продуктов осуществляет взаиморасчеты с субъектами ОМС в соответствии с нормативными документами, регламентирующими систему взаимодействия на территории: - Территориальной программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, утв. Постановлением Правительства субъекта РФ - Положением о порядке оплаты медицинских услуг в системе обязательного медицинского страхования населения, утвержденным на территории субъекта РФ - Тарифным соглашением, действующим на территории - Положением о порядке формирования и использования страховых резервов и средств на ведение дела страховых медицинских организаций», утвержденных ТФ ОМС - «Положением о порядке информационного взаимодействия в системе ОМС на территории субъекта РФ Система взаиморасчетов между ТФОМС - филиалом ЗАО «МАКС-М» – медицинскими учреждениями строится на основе следующих

	принципов: ТФОМС финансирует страховую медицинскую организацию на основании договора ТФОМС со страховой медицинской организацией. Финансирование СМО осуществляется по дифференцированным подушевым нормативам, рассчитанным в соответствии с «Методикой расчета дифференцированных подушевых нормативов финансирования ОМС , утвержденной ТФ ОМС. В соответствии с договором финансирования обязательного медицинского страхования ЗАО «МАКС-М» и Владимирского областного Фонда ОМС, страховщик ежемесячно формирует из полученных от Фонда средств в соответствии с установленными нормативами: - средства на оплату медицинских услуг – 99,1%, - средства на ведение дела – 0.9%, - фонд оплаты труда- в размере не более 60% средств на ведение дела. При наличии свободных средств после оплаты счетов за оказанную медицинскую помощь формируется запасной резерв. Порядок использования страховщиком финансовых резервов устанавливает Фонд ОМС. Указанные средства используются строго по целевому назначению в соответствии с действующими нормативными документами. Расчеты между страховой медицинской организацией (ТФОМС) и медицинским учреждением производятся путем оплаты ею счетов медицинского учреждения в соответствии с Положением о порядке оплаты медицинских услуг в системе обязательного медицинского страхования. СМО ЗАО «МАКС-М» заключено 2375 договоров на оказание ЛПП с ЛПУ в 24 субъектах РФ и 24 договора с ТФ ОМС. **Филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире** заключено 124 договора на предоставление лечебно-профилактической помощи с ЛПУ Владимирской области. Это обеспечивает 100% гарантию предоставления жителям региона бесплатной медицинской помощи в пределах территориальной программы государственных гарантий Владимирской области. В ЗАО «МАКС-М» имеется программный продукт, обеспечивающий решение задач по взаиморасчетам с ТФ ОМС: расчет на финансирование СМО; расчет на финансирование СМО по межрегиональной и межтерриториальной помощи; подготовка актов передачи счетов-фактур (ежемесячная отчетность об использовании средств ОМС); взаиморасчетам с ЛПУ: подготовка рабочих материалов о сформированных страховых резервах, о финансировании ЛПУ; обработка счетов-фактур; подготовка документов на оплату по счетам-фактурам ЛПУ. В соответствии с установленными договорами сроками ЛПУ представляют в СМО счета за оказанную медицинскую помощь. СМО проводит первичный медико-экономический контроль предъявленных к оплате счетов, при котором проверяется: наличие лицензии ЛПУ на оказание медицинской помощи, выполнение плановых объемов, соответствие оказанной медицинской помощи территориальной программе ОМС, соответствие положению о порядке информационного взаимодействия в системе ОМС на территории. В соответствии с принятой в ЗАО «МАКС-М» системой электронных платежей, бухгалтерские службы Головной компании и филиалов оснащены системой «Клиент-банк». Использование данной системы позволяет производить перечисление денежных средств с формированием электронного платежного поручения, осуществлять «встречные платежи», что существенно сокращает сроки перечисления средств. ЗАО «МАКС-М» открыты расчетные для перечисления средств ОМС в каждом регионе, где ЗАО «МАКС-М» осуществляет функции страховщика. *Прилагается:* *- Справка о наличии в ЗАО «МАКС-М» информационно-программных комплексов* *- Сведения о наличии специализированных программных средств ЗАО «МАКС-М»* *- Справка о собственных программных продуктов, используемых филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире* *- Копия договора о финансировании между ТФОМС и филиалом ЗАО «МАКС-М» во Владимире* *- Сведения о территориальных отделах и пунктах выдачи полисов филиала*

	ЗАО «МАКС-М» во Владимире - *Копия уведомления о постановке на учет в налоговом органе Владимирского филиала ЗАО «МАКС-М» и его территориальных отделов.* - *реестр договоров с ЛПУ Владимирской области* - *Данные о материально-техническом оснащении ЗАО «МАКС-М»* - *Справка о техническом оснащении филиала ЗАО «МАКС-М»*
4.3.Организационно-технологическая схема оказания услуг	**Закрытое акционерное общество «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М») в рамках исполнения муниципального контракта обязуется обеспечить организацию предоставления медицинской помощи (услуг) определенного объема и качества с выдачей застрахованным страховых медицинских полисов обязательного страхования граждан.** 1. Гарантируем соответствие объема медицинской помощи программе обязательного медицинского страхования, являющейся составной частью территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой на соответствующий год. 2. Обязуемся организовать обеспечение граждан страховыми медицинскими полисами обязательного страхования (выдача, замена, гашение, продление). 2.1 Срок замены полисов, выданных предыдущим Страховщиком, в день заключения Государственного контракта обязательного медицинского страхования. 2.2. Срок выдачи полиса с момента обращения гражданина в течение 25 секунд. 2.3.С учетом имеющихся программных продуктов обязуемся формировать и вести электронную базу застрахованных. 3. Для реализации принимаемых обязательств на территории Владимирской области в настоящее время действует филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, состоящий из центрального офиса (г.Владимир ул. Столетовых 9), 11 территориальных отделов в г.г. Вязники, Гусь-Хрустальный, Киржач, Ковров, Муром, Петушки, Кр.Горбатка, Собинка, Судогда, Суздаль,Ю.-Польский и 2-х пунктов выдачи полисов в г.г.Александров, Кольчугино, полностью оснащенные материальными и кадровыми ресурсами. Отделы обеспечены нормативно законодательными актами и правоустанавливающими документами деятельности страховой компании, а так же методическими, распорядительными документами, регламентирующими осуществление ОМС и утвержденными отчетными формами. В отделах размещается перечень ЛПУ, имеющих с Компанией договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, информация по вопросам правового обеспечения ОМС, защиты прав застрахованных, режиму работы структурных подразделений и специалистов Компании с указанием их телефонов и адресов. Для выполнения всех функций Страховщика филиал обеспечен собственными программными продуктами ЗАО «МАКС-М», полностью соответствующими требованиям нормативных документов, регламентирующих ОМС на территории Владимирской области (справка прилагается). В филиале созданы и функционируют Управление организации ОМС, Управление по экспертизе качества и защите прав застрахованных граждан (выписка из штатного расписания прилагается), круглосуточный консультационно-диспетчерский центр для застрахованных (справка прилагается), отдел информационного обеспечения, планово-экономический отдел. Юридическую защиту прав застрахованных граждан осуществляет юрисконсульт филиала и штатные юристы Головной компании в количестве 22 человека. 4. Доступность застрахованным гражданам медицинской помощи обеспечена , заключено 124 договора на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми ЛПУ , реализующими территориальную программу ОМС (реестр Договоров прилагается). 5. Гарантируем проведение следующих видов контроля объемов и экспертизы качества медицинской помощи: - медико-экономический контроль (МЭЭ) реестров медицинских услуг в 100% случаев;

	- экспертизу качества оказанной медицинской помощи, включая первичную медико-санитарную помощь, оказанную неработающим гражданам в объемах, определенных нормативными правовыми актами ; - целевой экспертизы по результатам МЭЭ и в соответствии с утвержденными критериями отбора за отчетный период; - плановой экспертизы не менее 1 раза в год в каждом медицинском учреждении, с которыми Компания имеет договорные отношения. В ВОФОМС будут регулярно представляться акты экспертизы качества медицинской помощи и реестры актов всех видов экспертиз. Контроль качества и объемов медицинской помощи будет проводиться врачами экспертами. В ходе плановой экспертизы объемов и качества медицинской помощи в ЛПУ гарантируем проведение: а) проспективного контроля качества медицинской помощи в форме обходов подразделений медицинского учреждения, очного опроса пациентов; б) анонимного анкетирования пациентов для изучения их мнения о работе медицинского учреждения по обеспечению качества предоставляемой медицинской помощи; в) приема населения врачом-экспертом по вопросам обеспечения и защиты прав застрахованных. 6. Обязуемся обеспечить защиту прав застрахованных на получение бесплатной качественной медицинской помощи по программе ОМС: а) информирование застрахованных граждан об их правах в системе ОМС, о Правилах ОМС и Территориальной программе ОМС: После подписания Государственного контракта по взаимной договоренности Компания гарантирует проведение на территории страхователя семинара по защите прав застрахованных на получение бесплатной медицинской помощи по программе ОМС, на котором: - подробно ознакомит с Правилами ОМС и Владимирской областной программой ОМС, в том числе перечнем и адресами лечебно-профилактических учреждений, оказывающих медицинскую помощь в данном муниципальном образовании и перечнем государственных медицинских учреждений, участвующих в выполнении Программы ОМС во Владимирской области. проинформирует работающих: - об их правах при обращении в медицинское учреждение за получением медицинской помощи; - о правилах обеспечения страховыми медицинскими полисами населения; - о порядке работы Компании с обращениями, заявлениями граждан по вопросам реализации их прав в системе ОМС; - о состоянии организации и качества оказания медицинской помощи по результатам рассмотрения заявлений и жалоб застрахованных; - о представление администрации по письменному запросу аналитических материалов по итогам анкетирования граждан, результатам вневедомственной экспертизы объема и качества медицинской помощи; в) информационно-справочная служба: Для обеспечения прямого круглосуточного общения с населением по реализации его прав на доступную качественную медицинскую помощь и реализацию других прав застрахованных граждан в системе ОМС в филиале создан Консультативно-диспетчерский центр с круглосуточным режимом работы и бесплатным, для граждан доступом к многоканальному федеральному номеру телефона 8(800) 555-99-03, кроме того гарантирует обеспечивать бесперебойную телефонную связь для жителей муниципальных образований со специалистами территориальных отделов филиала по интересующим жителей вопросам, открытие «Форума» в Интернете на сайте Компании. 7. Для исполнения обязательств по муниципальному контракту Медицинская страховая компании ЗАО «МАКС-М» имеет программно-технологические комплексы, реализующие функции в соответствии с порядком информационного взаимодействия и форматами обмена, установленными Территориальным Фондом ОМС. Программные комплексы полностью соответствуют нормативно-правовой базе Владимирской области и не требуют адаптации. Информационные технологии, разработанные Компанией, используются на следующих уровнях автоматизации бизнес-процессов в системе ОМС:

	- Страхование населения - Учет оказанной медицинской помощи в ЛПУ застрахованному населению - Экспертиза объема и качества оказанной медицинской помощи - Статистический анализ - Развитие средств телекоммуникационной связи Компании с партнерами
4.4.Требования безопасности	В компании проводятся мероприятия по технике безопасности в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.06.2006 г. № 90-ФЗ.
5.Гарантии качества услуг: 5.1.Срок предоставления гарантии качества услуг	В течение действия муниципального контракта
5.2.Объем предоставления гарантий качества услуг	**100% на весь комплекс услуг**, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС Медицинская страховая компания ЗАО «МАКС-М» работает по реализации Закона РФ «О медицинском страховании граждан РФ» с 1994 года. **Компания имеет бессрочную лицензию на осуществление ОМС** - **Лицензия 2226 от 23.12.1994 г.** - **Лицензия С № 2226 77 от 25.10.2005 г.;** - **Лицензия С № 2226 77, от 26.03.2007 г.** **В ЗАО «МАКС-М» (центральная дирекция – Московский регион и в каждом филиале Компании) созданы службы защиты прав застрахованных, медико-экономического контроля качества медицинской помощи,** оказанной застрахованным гражданам. В штате данных служб компании в настоящее время работают 485 сертифицированных врачей-экспертов, помимо этого, для проведения экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных в необходимом количестве привлекаются внештатные врачи - эксперты. Также, в случае необходимости, для осуществления экспертизы оказанной застрахованным по ОМС медицинской помощи ЗАО «МАКС-М» привлекает внештатных врачей-экспертов федеральных клиник, г. Москвы и г.Санкт-Петербурга. В ЗАО «МАКС-М» имеется консультативно-справочная служба, обеспечивающая учет обращений и заявлений застрахованных, информирование населения о работе Компании, о правах граждан в системе обязательного медицинского страхования, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы Государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. При рассмотрении жалоб и обращений застрахованных ЗАО «МАКС-М» руководствуется нормативными и законодательными актами РФ, а также региональным законодательством, регламентирующим деятельность страховых компаний в данном вопросе. В целях защиты прав застрахованных разработана методология получения и обработки сведений от застрахованных с реализацией конкретных мероприятий по работе с жалобами и обращениями застрахованных. Для защиты прав граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию ЗАО «МАКС-М», в судебных разбирательствах Компанией **бесплатно** привлекаются юрисконсульты Головной компании, имеющие региональный опыт защиты прав застрахованных. Вопросы защиты прав застрахованных являются приоритетным направлением в деятельности филиала ЗАО «МАКС-М» на территории страхования. Это направление реализуется в первую очередь путем: – разъяснения застрахованным их прав при обращении за медицинской помощью; – работой с жалобами и обращениями пациентов, как устными, включая обращения по телефону, так и письменными. Разъяснения прав застрахованных осуществляется путем предоставления им соответствующей информации. Информация доводится путем: – размещения соответствующих документов на специальных стендах в офисах филиала и его территориальных отделов, а также пунктах выдачи полисов; – размещения информации в печатных средствах массовой информации; – информировании застрахованных через средства радио и телевидения.

	Для работы с жалобами и обращениями как застрахованных, так и пациентов, в структуре управления экспертизы объемов и качества медицинской помощи застрахованным созданы отделы по защите прав пациентов, в задачи которых входит: – регистрации всех обращений застрахованных; – оказание консультативной помощи в случаях, когда не требуется письменный ответ, в том числе оказание помощи медицинским работникам в решении вопросов, связанных с оказанием помощи застрахованным; – разбор и анализ обращений, при необходимости изучение соответствующей медицинской документации, в т.ч. первичной; подготовка ответов заявителям **Филиал ЗАО «МАКС-М» в г Владимире** осуществляет свою деятельность по обязательному медицинскому страхованию на основании перечня нормативных актов перечисленных ниже: - Закон РФ. № 1499-1 «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ» от 28.06.1991 г.; - Типовые правила ОМС № 5359 от 24.12.2003 г. (в редакции Приказа ФФОМС № 74 от 24.11.2004 г); - Постановление Губернатора Владимирской области № 109 от 16.02.2004 г. - Правила ОМС граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области (Приложение к постановлению губернатора Владимирской области от 16.02.2004 г. № 109); - Программа гос. гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на текущий год. - Договор о финансировании обязательного медицинского страхования между ФОМС и филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире; - Положение о порядке оплаты медицинских услуг в системе ОМС на территории Владимирской области. *Прилагаются:* *- Справка о круглосуточной диспетчерской службе ЗАО «МАКС-М» ;* *- Справка о наличии в филиале ЗАО «МАКС-М» отдела контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных;*
6.Место оказания услуг:	г. Владимир
7.Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта:	Не требуется

4 ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	Показатель
1. Объем услуг	Численность служащих управления здравоохранения администрации города Владимира - **44 человек.**
2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг *(цифрами и прописью)*	**394878 руб**. (триста девяносто четыре тысячи восемьсот семьдесят восемь рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.
2.2.Условия финансирования	Источник финансирования – бюджет города Владимира
2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:	Форма оплаты услуг - безналичный расчет в рублях РФ, Сроки и порядок оплаты услуг - в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ
3. Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009

	ОАО «Страховая компания СОГАЗ-Мед» гарантирует исполнение следующих функций по обеспечению качества предоставляемых услуг. **1. Обеспечение застрахованных медицинской помощью в объеме территориальной программы государственных гарантий по обязательному медицинскому страхованию** - заключение договоров с медицинскими учреждениями на предоставление медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования - контроль за исполнением медицинскими учреждениями условий договоров на предоставление медицинской помощи системе обязательного медицинского страхования **2.Обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи определенного объема и качества в системе обязательного медицинского страхования** - Выдача застрахованному страхового медицинского полиса, как документа удостоверяющего право на поучение медицинской помощи определенного объема и качества. -выдача застрахованному дубликата страхового медицинского полиса в случае его обращения по причине утраты оригинала. -Создание и актуализация Регистра застрахованных, в том числе по социальному статусу и половозрастным группам, ведение учета выданных, возвращенных и признанных недействительными страховых медицинских полисов в соответствии с установленным порядком учета бланков строгой отчетности. - проведение разъяснительной работы среди застрахованных непосредственные встречи с застрахованными - Осуществление информационного обеспечения населения о правах пациента в системе обязательного медицинского страхования (обновление информации, размещенных на стендах дирекции и офисах, в ЛПУ, распространение бюллетеней с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по защите прав застрахованных, публикации в СМИ и др.) **3. Контроль за ценообразованием и тарифами на медицинские услуги** - участие в согласовании тарифов на медицинские услуги - осуществление контроля правильности применения тарифов на медицинские услуги лечебными учреждениями
4. Качество услуг **4.1. Мероприятия по обеспечению качества**	**4. Обеспечение контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи в соответствии с условиями договора на предоставление медицинской помощи по ОМС** - определение соответствия выставленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь их истинному объему и качеству, а также территориальной программе обязательного медицинского страхования. -проведение экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи - изучение удовлетворенности пациентов полученной медицинской помощью (проведение анкетирования, очных обходов стационарных больных и др.) - направление информации в органы здравоохранения, территориальных фонд обязательного медицинского страхования, в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения о приостановлении или прекращении действий лицензии лечебных учреждений в случаях выявления неоднократных и серьезных нарушений, допущенных при оказании медицинской помощи застрахованным гражданам. **5. Работа с жалобами и заявлениями граждан**. - срок рассмотрения устных жалоб – 1 день, письменных жалоб, не требующих проведения экспертизы качества медицинской помощи – 3 дня, письменных жалоб, требующих проведения экспертизы качества медицинской помощи – 10 дней. - организация приема граждан в дирекции и районных офисах - обеспечение регистрации и учета устных и письменных обращений застрахованных, либо их представителей. - принятие оперативных мер при поступлении устных и письменных обращений. - организация рассмотрения заявлений, обращений или жалоб в соответствии с требованиями нормативных документов - анализ обращений граждан, экспертиза качества медицинской помощи с привлечением врачей-экспертов, обсуждение итогов рассматриваемого случая с медицинскими работниками, принимавшими участие в лечении больного, при необходимости проведение консультации пациента и др. - направление ответа заявителю **Качество медицинской помощи – фактор, влияющий на состояние здоровья отдельного человека и общественного здоровья. Поэтому в нашей страховой компании придается приоритетное значение контролю качества медицинской помощи.**

Для этого в компании разработан единый стандарт экспертной работы и защиты прав застрахованных, решающий следующие задачи:

- защита прав пациента в части предоставления им гарантированного объема медицинской помощи надлежащего качества по программе ОМС
- создание рациональной и эффективной системы контролю качества медицинской помощи
- подготовлены алгоритмы и механизм действия отделов контроля контролю качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных
- внедрен механизм постоянного мониторинга экспертной работы
- анализируются причины повышения заболеваемости, раннего выхода на инвалидность, детской смертности и других социально-значимых причин
- разработаны и внедрены методики новых видов экспертиз, таких как :

- **целевая (тематическая) экспертиза**, позволяющая оценивать реальные возможности конкретного лечебного учреждения по оказанию надлежащей медицинской помощи.

- **очная экспертиза**, позволяющая проводить обходы пациентов в медицинских учреждениях, анкетирование застрахованных, по результатам которых оформляются однодневные срезы обоснованности госпитализации, а также пребывания пациента в стационаре. Непосредственные встречи с застрахованными в ходе их лечения способствуют наиболее эффективному разрешению конфликтов, возникающих между пациентами и медицинским учреждением, проводится коррекция обследования и лечения.

- организуются непосредственные встречи с застрахованными в трудовых коллективах по разъяснению и обеспечению населения всеми правами в системе обязательного медицинского страхования

По критерию качество услуг - ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выполнение следующих показателей*:*

1.Высокий уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС за счет высококвалифицированной службы информационного обеспечения, имеющую соответствующее техническое обеспечение и программные средства для работы по обязательному медицинскому страхованию.

Для ведения базы данных договоров и регистра застрахованных лиц во Владимирской дирекции имеются собственная автоматизированная программа по ведению регистра застрахованных лиц **«ОМС-Полис»**. Данная программа позволяет вести персонифицированный учет застрахованных граждан с разбивкой по категориям, возрастам и др. признакам, предусматривает идентификацию застрахованных по номеру полиса, паспортным данным, и по персонифицированному критерию –СНИЛСу.

2. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» осуществляет контроль объемов и качества оказываемых медицинских услуг, в соответствии с утвержденным Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи путем проведения экспертизы качества оказанной медицинской помощи.

Для этого имеется, в головной компании – Управление ОМС и защиты прав застрахованных. Во Владимирской дирекции имеется отдел защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи.

Контроль объемов и качества предоставляемой медицинской помощи и дополнительного лекарственного обеспечения осуществляется посредством проведения экспертиз качества медицинской помощи и лекарственного обеспечения (далее ЭКМП). Во Владимирской дирекции ОАО **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** эта работа является приоритетной и осуществляется в полном объеме и с высокой эффективностью.

Так, за 2007 год проведено 45153 экспертизы, из них обнаружено нарушений в качестве медицинской помощи в 20 157 случаях, т.е 44.6 %.

За 9 месяцев 2008 год проведено 26824 экспертизы , из них обнаружено нарушений в качестве медицинской помощи в 8439 случаях, т.е 31,5 %.

Достигнутая положительная динамика снижения нарушений в качестве оказываемой медицинской помощи наглядно говорит об эффективности работы Владимирской дирекции **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед».**

Копии Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 9 мес. 2008 г. и за 2007 г.прилагаются

3. Владимирская дирекция ЦФ ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» обладает обширной информацией о состоянии здоровья застрахованных в системе ОМС граждан, ведет персонифицированный учет оказанной и оплаченной медицинской помощи, предусмотренной Программой обязательного медицинского страхования .

Владимирской дирекцией ведется мониторинг объемов оказанной медицинской

помощи и ее финансирования с формированием персональных лицевых счетов застрахованных , что позволяет учитывать получение медицинской помощи в разных медицинских учреждениях каждым застрахованным.

На персонифицированных карточках накапливается информация об обращениях застрахованных в медицинские учреждения, о виде полученной медицинской помощи и о характере нозологии, о сроках лечения и о стоимости лечения, оплачиваемой страховой компанией.

4. **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выдачу полисов в течение 1 дня**, после подписания контракта. В последующем для вновь принятых сотрудников в **течение 0.3 мин.** при обращении страхователя.

ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» принимает на себя обязанность с согласия страхователя доставлять страховые полисы в офис страхователя

5. Для осуществления контроля качества оказываемой застрахованным гражданам медицинской помощи Владимирская дирекция гарантирует составы штатных и внештатных врачей-экспертов.

Всего в дирекции защитой прав застрахованных занимаются 26 врачей-экспертов , из них: штатных– 1 человек и внештатных -25 человек. Высшую квалификационную категорию имеют 18 врачей-экспертов; из которых ученую степень имеют 4 врача-эксперта: 2 доктора медицинских наук и 2 кандидата медицинских наук. Регистры врачей –экспертов прилагаются.

Ежедневно ведется прием застрахованных граждан, осуществляется консультации по вопросам ОМС, оперативно решаются вопросы при нарушении прав застрахованных.

6. «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует осуществление досудебной и судебной защиты прав застрахованных граждан.

Досудебная защита

Для обеспечения досудебного порядка **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует:**

- рассмотрение претензии застрахованного, проведение экспертиза качества медицинской помощи, установление обоснованности претензий.
- предъявление претензий к медицинскому учреждению, в случае причинения застрахованному материального ущерба
- направление документов в третейский суд или суд общей юрисдикции, в случае установлении материального ущерба или отказа от его возмещения медицинским учреждением

За 9 мес.2008 г. во Владимирскую дирекцию поступило 48 жалоб. Из них признаны обоснованными - 34 жалобы**. Все 34 жалобы удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100%** от числа обоснованных жалоб. Материальное возмещение составило 6672 руб.

За 2007 г. во Владимирскую дирекцию поступило 117 жалоб. Из них признаны обоснованными - 100 жалоб. **По всем 100 жалобам приняты положительные решения и они удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100% от числа обоснованных жалоб**. Материальное возмещение составило 31681 руб.

Судебная защита

Для обеспечения судебной защиты застрахованных **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует:**

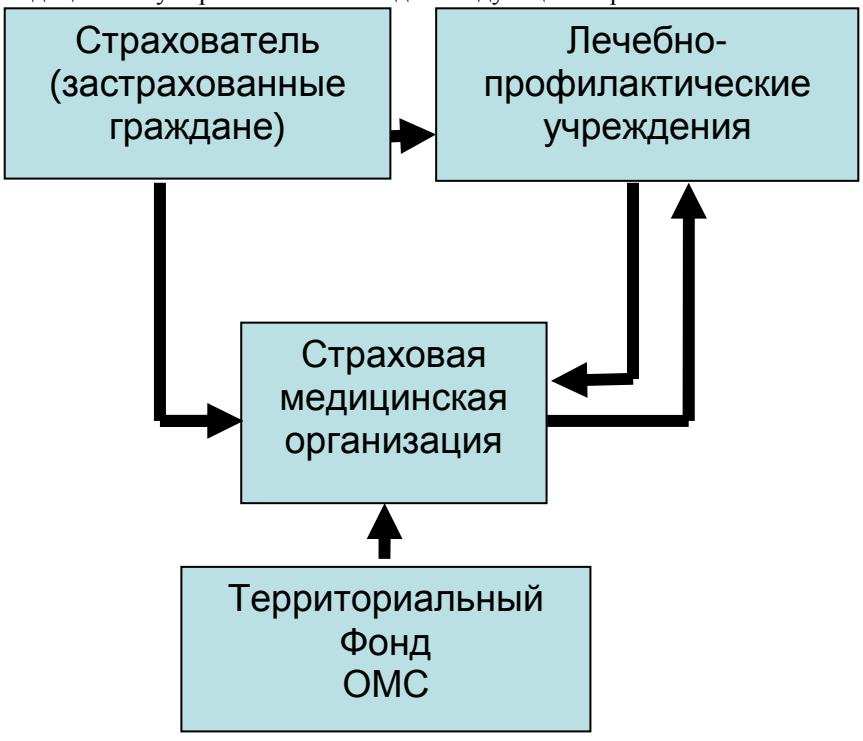
- Предъявление в судебном порядке иска медицинскому учреждению или медицинскому работнику на материальное возмещение (в т.ч. морального вреда, связанного с физическими и нравственными страданиями пациента из-за неправомерного поведения или бездействия медицинских работников, причиненного застрахованному по их вине).
- обжалование в суде неправомерных действий и решений органов , учреждений или работников, нарушающих права застрахованного пациента.
- бесплатная юридическая помощь застрахованным, составление искового заявления в случаях нанесения вреда здоровью пациента
- бесплатное проведение повторной экспертизы по просьбе застрахованного
- участие в судебном разбирательстве в качестве независимого эксперта на безвозмездной основе
- предоставление статистической отчетности по защите прав застрахованных

За 9 мес. 2008 г. гражданами подано 2 иска на возмещение затрат на лечение. Судом оба иска с участием страховой компании удовлетворены. Сумма материального возмещения составила **47 086 руб**. Сумма возмещения по моральному вреду составила – **105 000 руб**.

Копии Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 9 мес. 2008 г. и за 2007 г.прилагаются

7. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выполнение Программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009 год, которая осуществляется 115 лечебно-

	профилактическими учреждениями, работающими в системе ОМС Владимирской области. Договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи заключены со всеми 115 ЛПУ, входящими в систему обязательного медицинского страхования Владимирской области. Регистр ЛПУ, заключивших договоры с ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** по состоянию на 01.01.2009 г., прилагается. Задолженность Владимирской дирекции перед лечебными учреждениями отсутствует. Справка Владимирского областного фонда ОМС об отсутствии задолженности прилагается.
4.2. Методы и технология оказания услуг	**Технология оказания услуг** ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** осуществляет свою деятельность на **некоммерческой основе и** имеет договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми 115 ЛПУ. Граждане, имеющие полисы **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** могут получить бесплатную медицинскую помощь во всех 115 ЛПУ в пределах области, а также за пределами области (на всей территории РФ). Страховая компания имеет также договор о финансировании с Владимирским областным фондом обязательного медицинского страхования, в соответствии с которым получает необходимые средства на оплату медицинских услуг, оказываемых застрахованным гражданам лечебными учреждениями. Страховая компания, получив счета-реестры на пролеченных застрахованных, проводит медико-экономический контроль счетов, медико-экономическую экспертизу сроков лечения, объемов медицинских услуг, а также экспертизу качества оказанной медицинской помощи. При обнаружении нарушений в сроках лечения, объемов медицинских услуг и качества медицинской помощи страховая компания штрафует лечебные учреждения в соответствии с Положением по организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении ОМС. Таким образом, страховая компания отслеживает лечение каждого застрахованного, защищая его права на получение бесплатной медицинской помощи в полном объеме и хорошего качества. **Таким образом, технология оказания бесплатных медицинских услуг в системе ОМС такова:** 1. Страховая медицинская компания организует выдачу полисов определенного образца и формирует регистр застрахованных. 2. Заключает договоры на предоставление медицинской помощи с лечебными учреждениями. 3. Страховая компания контролирует выполнение договорных обязательств между учреждениями здравоохранения и страховой медицинской организацией 4. Страховая компания выявляет дефекты, врачебные ошибки и другие факторы, оказывающие негативное влияние и влекущие за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи 5. Страховая компания заключает договор о финансировании с территориальным фондом ОМС 6. Оплачивает счета лечебных учреждений за оказанную медицинскую помощь. 7. Контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи в соответствии с условиями договора 8. Защищает интересы застрахованных граждан в досудебном и судебном порядке. 9. Страховая компания осуществляет текущий контроль за выполнением плановых заданий в разрезе ЛПУ, проводит экономический анализ перевыполнения или невыполнения плановых заданий и предоставляет результаты анали в территориальный фонд ОМС для корретивки. 10. Страховая компания подготавливает рациональные управленческие решения и рекомендации для руководителей лечебных учреждений и органов управления здравоохранением, способствующие повышению качества медицинской помощи. **Методы оказания услуги**: 1. Взаимодействие со Страхователем по актуализации списков застрахованных граждан. 2. Организация информационного обмена между страховой компанией, страхователем, лечебным учреждением и территориальным фондом. 3. Ведение персонифицированного учета застрахованных на основе собственной программы «ОМС-полис», предусматривающую идентификацию застрахованных по номеру полиса, паспортным данным и по персонифицированному критерию- СНИЛСу . 4. Отбор случаев медицинской помощи для экспертизы качества медицинской помощи в случаях летального исхода, непрофильной, необоснованной или повторной

	госпитализации больного, завышение объема медицинской помощи, нарушения сроков лечения пациентов и неудовлетворительной оценки пациентом качества оказанной медицинской помощи. 4. Организация в ЛПУ тематических совещаний по выявленным в ходе экспертизы качества медицинской помощи дефектам. 5. Организация работы постоянных пунктов выдачи полисов (офисов) с удобным для населения месторасположением и режимом работы. В г. Владимире полисы выдаются во Владимирской дирекции по адресу: Электроприборовский проезд, дом 2-а. Дирекция полностью оснащена современной оргтехникой, телефоном, факсом, Интернетом, электронной почтой. 6. Постоянное информирование граждан об их правах в получении бесплатной медицинской помощи посредством СМИ, изданием буклетов, информационных листков, анкетированию и др. **В целях защиты прав застрахованных** и их информированности о своих правах в ОМС открыт и действует сайт Владимирской дирекции ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** в Интернете (www.vladimirgpms.ru). Сайт содержит следующие разделы: «Страхование», «Защита прав застрахованных», «Нормативная база», «Вопросы и ответы». Здесь же можно найти адреса офисов страховой компании, перечень всех лечебных учреждений с адресами. В разделе «Защита прав застрахованных» имеется подробная информация о судебной и досудебной защите застрахованных. На сайте можно задать вопрос в режиме «Он-Лайн»» и получить быстрый ответ на него. 7. Организация встреч с коллективами Страхователя по вопросам обязательного медицинского страхования. Разъяснение их прав в системе ОМС, ознакомление с территориальной Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи·
4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг	В системе обязательного медицинского страхования участвуют следующие субъекты, взаимосвязанные друг с другом договорными отношениями: Страхователь, Страховщик, Лечебное учреждение и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования. Страхователь (работодатель) страхует своих сотрудников в страховой медицинской компании. Застрахованный гражданин получает медицинскую помощь в лечебном учреждении (ЛПУ). ЛПУ выставляет счета страховой компании за оказанную медицинскую помощь. Территориальный фонд ОМС финансирует страховую медицинскую компанию, которая затем оплачивает ЛПУ оказанные медицинские услуги. Таким образом, организационно-технологическая схема оказания услуг по обязательному медицинскому страхованию выглядит следующим образом: 

4.4. Требования по безопасности	Не установлены
5. Гарантии качества услуг: 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг	На период действия муниципального контракта
5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.
6. Место оказания услуг:	г. Владимир
7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта:	Не требуется

Конкурсная комиссия приняла решение:

Процедуру рассмотрения заявок назначить на ***15 ч 00 мин. 25 февраля 2009 года*** по адресу: 600000, г.Владимир, ул.Горького, д.36.

Решение принято единогласно.

Подписи:

Председатель конкурсной комиссии _____ О.В. Зяблов

Зам. председателя конкурсной комиссии _____ М.О. Маслова

Члены комиссии: _____ М.А. Шехирев

_____ И.В. Ашина

_____ В.А. Завьялова

_____ Д.В. Поляновский

Секретарь комиссии _____ М.Н. Шибаева

Представитель заказчика: _____ М.А. Жукова