**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА**

**Протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе № 25-Р**

| | |
|---|---|
| Место рассмотрения заявок: | 600000, г.Владимир, ул.Горького, д.36 |
| Дата и время рассмотрения заявок: | **17.03.2009** ***11 ч 30 мин.*** **по московскому времени** |

**Повестка дня:**

Рассмотрение заявок на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» г.Владимира.**

Рассмотрение заявок на участие в открытом конкурсе проводилось конкурсной комиссией в составе:

Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.
Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Завьялова В.А. - консультант отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 6 членов конкурсной комиссии, что составляет 75% от общего количества членов конкурсной комиссии.

**Муниципальный заказчик -** управление здравоохранения администрации г.Владимира.
**Уполномоченный орган -** управление муниципального заказа администрации города Владимира.
**Источник финансирования -** внебюджетные источники финансирования.

**Основание:** Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 28.01.2009 № 27-П. Извещение от 29.01.2009 № 20 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 29.01.2009 № 9. Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе от 10.03.2009 № 25-В.

**Предмет муниципального контракта:** Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» г.Владимира.

**Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 375 485,00 руб.** (Триста семьдесят пять тысяч четыреста восемьдесят пять рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

***1.*** На процедуру рассмотрения были предоставлены заявки на участие в конкурсе следующих участников размещения заказа:

| № заявки УРЗ | Наименование и место нахождения участника размещения заказа |
|---|---|
| 1 | ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59; |
| 2 | ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32; |
| 3 | ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52; |
| 4 | ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99. |

***2***. Изменения к заявке № 4, внесенные перед процедурой вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе, не учитываются в связи с истекшим сроком полномочий лица, подавшего конкурсное предложение.

***3.*** В соответствии с ч.1 ст.27 Федерального закона от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон, №94-ФЗ) ***конкурсная комиссия рассмотрела*** заявки на участие в конкурсе на соответствие требованиям, установленным конкурсной документацией, и соответствие участников размещения заказа требованиям, установленным в соответствии со ст.11 Федерального закона и ***приняла решение:***

***3.1.*** Допустить к участию в конкурсе и признать участником конкурса следующего участника размещения заказа, подавшего заявку на участие в конкурсе:

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа | Результаты голосования: |
|---|---|---|
| 4 | ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99. | «ЗА» - Зяблов О.В., Маслова М.О., Шехирев М.А., Ашина И.В., Завьялова В.А., Шибаева М.Н.<br>«ПРОТИВ» - нет |

***3.2.*** Отказать в допуске к участию в конкурсе следующим участникам размещения заказа, подавшим заявки на участие в конкурсе:

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа | Обоснование принятого решения |
|---|---|---|
| 1 | ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59; | п. 4 ч. 1 ст. 12 № 94-ФЗ – несоответствие заявки на участие в открытом конкурсе требованиям документации об открытом конкурсе, п.22.2 Информационной карты конкурса. |
| Результаты голосования: | | |
| «ЗА» - Зяблов О.В., Маслова М.О., Шехирев М.А., Ашина И.В., Завьялова В.А., Шибаева М.Н.<br>«ПРОТИВ» - нет | | |

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа | Обоснование принятого решения |
|---|---|---|
| 2 | ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32; | п. 4 ч. 1 ст. 12 № 94-ФЗ – несоответствие заявки на участие в открытом конкурсе требованиям документации об открытом конкурсе, п.15 Информационной карты конкурса (заявка подписана лицом, с не подтвержденными полномочиями на осуществление действий от имени участника размещения заказа) |
| Результаты голосования: | | |
| «ЗА» - Зяблов О.В., Маслова М.О., Шехирев М.А., Ашина И.В., Завьялова В.А., Шибаева М.Н.<br>«ПРОТИВ» - нет | | |

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа | Обоснование принятого решения |
|---|---|---|
| 3 | ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52; | п. 4 ч. 1 ст. 12 № 94-ФЗ – несоответствие заявки на участие в открытом конкурсе требованиям документации об открытом конкурсе, п.22.2 Информационной карты конкурса. |
| Результаты голосования: | | |
| «ЗА» - Зяблов О.В., Маслова М.О., Шехирев М.А., Ашина И.В., Завьялова В.А., Шибаева М.Н.<br>«ПРОТИВ» - нет | | |

**4.** Поскольку, на основании результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе принято решение **о допуске к участию в конкурсе и признании участником конкурса только одного участника размещения заказа** - ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, в соответствии с ч.4 ст. 27 Федерального закона, конкурс признать не состоявшимся.

***5.*** В соответствии с ч. 5 ст. 27 Федерального закона заказчику заключить муниципальный контракт с участником конкурса - ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а

**Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:**

| Наименование услуг | Показатель |
|---|---|
| **1. Объем услуг** | Численность работников МУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» города Владимира - **87 человек.** |
| **2. Стоимость услуг и условия финансирования:**<br>2.1. Стоимость услуг *(цифрами и прописью)* | **375 485 руб**. (триста семьдесят пять тысяч четыреста восемьдесят пять рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта. |
| 2.2.Условия финансирования | Источник финансирования – бюджет города Владимира |
| 2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг: | Форма оплаты услуг - безналичный расчет в рублях РФ,<br>Сроки и порядок оплаты услуг - в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ |
| **3. Сроки оказания услуг:** | С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009 |
| **4. Качество услуг**<br><br>**4.1. Мероприятия по обеспечению качества** | **ОАО «Страховая компания СОГАЗ-Мед» гарантирует исполнение следующих функций по обеспечению качества предоставляемых услуг.**<br><br>**1. Обеспечение застрахованных медицинской помощью в объеме территориальной программы государственных гарантий по обязательному медицинскому страхованию**<br>- заключение договоров с медицинскими учреждениями на предоставление медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования<br>- контроль за исполнением медицинскими учреждениями условий договоров на предоставление медицинской помощи системе обязательного медицинского страхования<br><br>**2.Обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи определенного объема и качества в системе обязательного медицинского страхования**<br>- Выдача застрахованному страхового медицинского полиса, как документа удостоверяющего право на поучение медицинской помощи определенного объема и качества.<br>-выдача застрахованному дубликата страхового медицинского полиса в случае его обращения по причине утраты оригинала.<br>-Создание и актуализация Регистра застрахованных, в том числе по социальному статусу и половозрастным группам, ведение учета выданных, возвращенных и признанных недействительными страховых медицинских полисов в соответствии с установленным порядком учета бланков строгой отчетности.<br>- проведение разъяснительной работы среди застрахованных непосредственные встречи с застрахованными - Осуществление информационного обеспечения населения о правах пациента в системе обязательного медицинского страхования (обновление информации, размещенных на стендах дирекции и офисах, в ЛПУ, распространение бюллетеней с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по защите прав застрахованных, публикации в СМИ и др.)<br><br>**3. Контроль за ценообразованием и тарифами на медицинские услуги**<br><br>- участие в согласовании тарифов на медицинские услуги<br>- осуществление контроля правильности применения тарифов на медицинские услуги лечебными учреждениями<br><br>**4. Обеспечение контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи в соответствии с условиями договора на предоставление медицинской помощи по ОМС**<br>- определение соответствия выставленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь их истинному объему и качеству, а также территориальной программе обязательного медицинского страхования.<br>-проведение экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи<br>- изучение удовлетворенности пациентов полученной медицинской помощью (проведение анкетирования, очных обходов стационарных больных и др.)<br>- направление информации в органы здравоохранения, территориальных фонд обязательного медицинского страхования, в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения о приостановлении или прекращении действий лицензии лечебных учреждений в случаях выявления неоднократных и серьезных нарушений, допущенных при оказании медицинской помощи застрахованным гражданам.<br><br>**5. Работа с жалобами и заявлениями граждан**.<br><br>- срок рассмотрения устных жалоб – 1 день, письменных жалоб, не требующих проведения экспертизы качества медицинской помощи – 3 дня, письменных жалоб, требующих |

проведения экспертизы качества медицинской помощи – 10 дней.

- организация приема граждан в дирекции и районных офисах
- обеспечение регистрации и учета устных и письменных обращений застрахованных, либо их представителей.
- принятие оперативных мер при поступлении устных и письменных обращений.
- организация рассмотрения заявлений, обращений или жалоб в соответствии с требованиями нормативных документов
- анализ обращений граждан, экспертиза качества медицинской помощи с привлечением врачей-экспертов, обсуждение итогов рассматриваемого случая с медицинскими работниками, принимавшими участие в лечении больного, при необходимости проведение консультации пациента и др.
- направление ответа заявителю

**Качество медицинской помощи – фактор, влияющий на состояние здоровья отдельного человека и общественного здоровья. Поэтому в нашей страховой компании придается приоритетное значение контролю качества медицинской помощи.**

**Для этого в компании разработан единый стандарт экспертной работы и защиты прав застрахованных, решающий следующие задачи:**

- защита прав пациента в части предоставления им гарантированного объема медицинской помощи надлежащего качества по программе ОМС
- создание рациональной и эффективной системы контролю качества медицинской помощи
- подготовлены алгоритмы и механизм действия отделов контроля контролю качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных
- внедрен механизм постоянного мониторинга экспертной работы
- анализируются причины повышения заболеваемости, раннего выхода на инвалидность, детской смертности и других социально-значимых причин
- разработаны и внедрены методики новых видов экспертиз, таких как :

- **целевая (тематическая) экспертиза**, позволяющая оценивать реальные возможности конкретного лечебного учреждения по оказанию надлежащей медицинской помощи.

- **очная экспертиза**, позволяющая проводить обходы пациентов в медицинских учреждениях, анкетирование застрахованных, по результатам которых оформляются однодневные срезы обоснованности госпитализации, а также пребывания пациента в стационаре. Непосредственные встречи с застрахованными в ходе их лечения способствуют наиболее эффективному разрешению конфликтов, возникающих между пациентами и медицинским учреждением, проводится коррекция обследования и лечения.

- организуются непосредственные встречи с застрахованными в трудовых коллективах по разъяснению и обеспечению населения всеми правами в системе обязательного медицинского страхования

**По критерию качество услуг - ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выполнение следующих показателей*:***

**1.Высокий уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС** за счет высококвалифицированной службы информационного обеспечения, имеющую соответствующее техническое обеспечение и программные средства для работы по обязательному медицинскому страхованию.

Для ведения базы данных договоров и регистра застрахованных лиц во Владимирской дирекции имеются собственная автоматизированная программа по ведению регистра застрахованных лиц **«ОМС-Полис»**. Данная программа позволяет вести персонифицированный учет застрахованных граждан с разбивкой по категориям, возрастам и др. признакам, предусматривает идентификацию застрахованных по номеру полиса, паспортным данным, и по персонифицированному критерию –СНИЛСу.

**2. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» осуществляет контроль объемов и качества оказываемых медицинских услуг, в соответствии с утвержденным Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи путем проведения экспертизы качества оказанной медицинской помощи.**

**Для этого имеется, в головной компании – Управление ОМС и защиты прав застрахованных. Во Владимирской дирекции имеется отдел защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи**.

Контроль объемов и качества предоставляемой медицинской помощи и дополнительного лекарственного обеспечения осуществляется посредством проведения экспертиз качества медицинской помощи и лекарственного обеспечения (далее ЭКМП). Во Владимирской дирекции ОАО **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** эта работа является приоритетной и осуществляется в полном объеме и с высокой эффективностью.

**Так, за 2007 год проведено 45153 экспертизы, из них обнаружено нарушений в качестве медицинской помощи в 20 157 случаях, т.е 44.6 %.**

**За 9 месяцев 2008 год проведено 26824 экспертизы , из них обнаружено нарушений в качестве медицинской помощи в 8439 случаях, т.е 31,5 %.**

Достигнутая положительная динамика снижения нарушений в качестве оказываемой медицинской помощи наглядно говорит об эффективности работы Владимирской дирекции **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед».**

Копии Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 9 мес. 2008 г. и за 2007 г.прилагаются

**3. Владимирская дирекция ЦФ ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» обладает обширной информацией о состоянии здоровья застрахованных в системе ОМС граждан, ведет персонифицированный учет оказанной и оплаченной медицинской помощи, предусмотренной Программой обязательного медицинского страхования** .

Владимирской дирекцией ведется мониторинг объемов оказанной медицинской помощи и ее финансирования с формированием персональных лицевых счетов застрахованных , что позволяет учитывать получение медицинской помощи в разных медицинских учреждениях каждым застрахованным.

На персонифицированных карточках накапливается информация об обращениях застрахованных в медицинские учреждения, о виде полученной медицинской помощи и о характере нозологии, о сроках лечения и о стоимости лечения, оплачиваемой страховой компанией.

**4. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выдачу полисов в течение 1 дня**, после подписания контракта. В последующем для вновь принятых сотрудников в **течение 0.3 мин.** при обращении страхователя.

**ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» принимает на себя обязанность с согласия страхователя доставлять страховые полисы в офис страхователя**

**5. Для осуществления контроля качества оказываемой застрахованным гражданам медицинской помощи Владимирская дирекция гарантирует составы штатных и внештатных врачей-экспертов.**

Всего в дирекции защитой прав застрахованных занимаются 26 врачей-экспертов , из них: штатных– 1 человек и внештатных -25 человек. Высшую квалификационную категорию имеют 18 врачей-экспертов; из которых ученую степень имеют 4 врача- эксперта: 2 доктора медицинских наук и 2 кандидата медицинских наук. Регистры врачей –экспертов прилагаются.
Ежедневно ведется прием застрахованных граждан, осуществляется консультации по вопросам ОМС, оперативно решаются вопросы при нарушении прав застрахованных.

**6. «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует осуществление досудебной и судебной защиты прав застрахованных граждан**.

**Досудебная защита**

Для обеспечения досудебного порядка **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует:**

- рассмотрение претензии застрахованного, проведение экспертиза качества медицинской помощи, установление обоснованности претензий.

- предъявление претензий к медицинскому учреждению, в случае причинения застрахованному материального ущерба

- направление документов в третейский суд или суд общей юрисдикции, в случае установлении материального ущерба или отказа от его возмещения медицинским учреждением

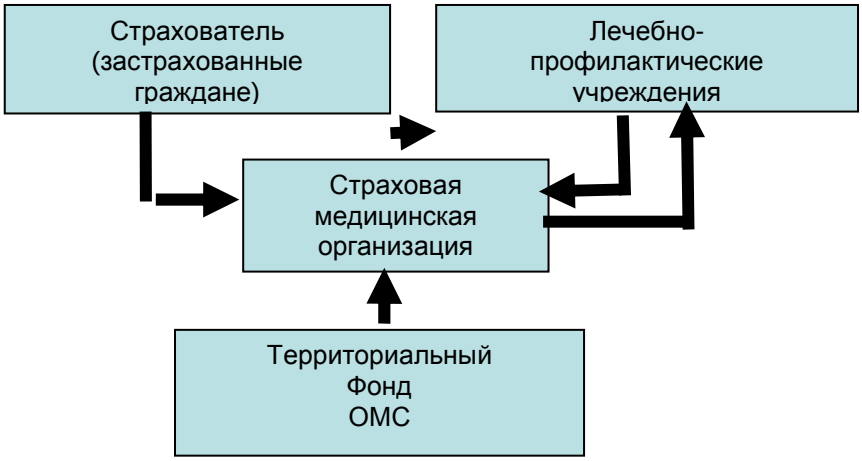
За 9 мес.2008 г. во Владимирскую дирекцию поступило 48 жалоб. Из них признаны обоснованными - 34 жалобы**. Все 34 жалобы удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100%** от числа обоснованных жалоб. Материальное возмещение составило 6672 руб.

За 2007 г. во Владимирскую дирекцию поступило 117 жалоб. Из них признаны обоснованными - 100 жалоб. **По всем 100 жалобам приняты положительные решения и они удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100% от числа обоснованных жалоб**. Материальное возмещение составило 31681 руб.

**Судебная защита**

| | |
|---|---|
| | Для обеспечения судебной защиты застрахованных **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует:**<br><br>- Предъявление в судебном порядке иска медицинскому учреждению или медицинскому работнику на материальное возмещение (в т.ч. морального вреда, связанного с физическими и нравственными страданиями пациента из-за неправомерного поведения или бездействия медицинских работников, причиненного застрахованному по их вине).<br><br>- обжалование в суде неправомерных действий и решений органов , учреждений или работников, нарушающих права застрахованного пациента.<br><br>- бесплатная юридическая помощь застрахованным, составление искового заявления в случаях нанесения вреда здоровью пациента<br><br>- бесплатное проведение повторной экспертизы по просьбе застрахованного<br>- участие в судебном разбирательстве в качестве независимого эксперта на безвозмездной основе<br><br>- предоставление статистической отчетности по защите прав застрахованных<br><br>За 9 мес. 2008 г. гражданами подано 2 иска на возмещение затрат на лечение. Судом оба иска с участием страховой компании удовлетворены. Сумма материального возмещения составила **47 086 руб**. Сумма возмещения по моральному вреду составила – **105 000 руб**.<br><br>Копии Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 9 мес. 2008 г. и<br>за 2007 г.прилагаются<br><br>**7. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выполнение Программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009 год, которая осуществляется 115 лечебно-профилактическими учреждениями, работающими в системе ОМС Владимирской области.**<br><br>Договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи заключены со всеми 115 ЛПУ, входящими в систему обязательного медицинского страхования Владимирской области.<br><br>Регистр ЛПУ, заключивших договоры с ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** по состоянию на 01.01.2009 г., прилагается.<br><br>Задолженность Владимирской дирекции перед лечебными учреждениями отсутствует. Справка Владимирского областного фонда ОМС об отсутствии задолженности прилагается. |
| **4.2. Методы и технология оказания услуг** | **Технология оказания услуг**<br><br>ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** осуществляет свою деятельность на **некоммерческой основе и** имеет договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми 115 ЛПУ. Граждане, имеющие полисы **ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** могут получить бесплатную медицинскую помощь во всех 115 ЛПУ в пределах области, а также за пределами области ( на всей территории РФ).<br><br>Страховая компания имеет также договор о финансировании с Владимирским областным фондом обязательного медицинского страхования, в соответствии с которым получает необходимые средства на оплату медицинских услуг, оказываемых застрахованным гражданам лечебными учреждениями.<br><br>Страховая компания, получив счета-реестры на пролеченных застрахованных, проводит медико-экономический контроль счетов, медико-экономическую экспертизу сроков лечения, объемов медицинских услуг, а также экспертизу качества оказанной медицинской помощи. При обнаружении нарушений в сроках лечения, объемов медицинских услуг и качества медицинской помощи страховая компания штрафует лечебные учреждения в соответствии с Положением по организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении ОМС. Таким образом, страховая компания отслеживает лечение каждого застрахованного, защищая его права на получение бесплатной медицинской помощи в полном объеме и хорошего качества.<br>**Таким образом, технология оказания бесплатных медицинских услуг в системе ОМС такова:**<br>1. Страховая медицинская компания организует выдачу полисов определенного образца и формирует регистр застрахованных.<br>2. Заключает договоры на предоставление медицинской помощи с лечебными |

| | |
|---|---|
| | учреждениями.<br>3. Страховая компания контролирует выполнение договорных обязательств между учреждениями здравоохранения и страховой медицинской организацией<br><br>4. Страховая компания выявляет дефекты, врачебные ошибки и другие факторы, оказывающие негативное влияние и влекущие за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи<br><br>5. Страховая компания заключает договор о финансировании с территориальным фондом ОМС<br><br>6. Оплачивает счета лечебных учреждений за оказанную медицинскую помощь.<br><br>7. Контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи в соответствии с условиями договора<br><br>8. Защищает интересы застрахованных граждан в досудебном и судебном порядке.<br><br>9. Страховая компания осуществляет текущий контроль за выполнением плановых заданий в разрезе ЛПУ, проводит экономический анализ перевыполнения или невыполнения плановых заданий и предоставляет результаты анали в территориальный фонд ОМС для корретивки.<br><br>10. Страховая компания подготавливает рациональные управленческие решения и рекомендации для руководителей лечебных учреждений и органов управления здравоохранением, способствующие повышению качества медицинской помощи.<br><br>**Методы оказания услуги**:<br><br>1. Взаимодействие со Страхователем по актуализации списков застрахованных граждан.<br><br>2. Организация информационного обмена между страховой компанией, страхователем, лечебным учреждением и территориальным фондом.<br><br>3. Ведение персонифицированного учета застрахованных на основе собственной программы «ОМС-полис» , предусматривающую идентификацию застрахованных по номеру полиса, паспортным данным и по персонифицированному критерию- СНИЛСу .<br><br>4. Отбор случаев медицинской помощи для экспертизы качества медицинской помощи в случаях летального исхода, непрофильной, необоснованной или повторной госпитализации больного, завышение объема медицинской помощи, нарушения сроков лечения пациентов и неудовлетворительной оценки пациентом качества оказанной медицинской помощи.<br><br>4. Организация в ЛПУ тематических совещаний по выявленным в ходе экспертизы качества медицинской помощи дефектам.<br><br>5. Организация работы постоянных пунктов выдачи полисов (офисов) с удобным для населения месторасположением и режимом работы. В г. Владимире полисы выдаются во Владимирской дирекции по адресу: Электроприборовский проезд, дом 2-а. Дирекция полностью оснащена современной оргтехникой, телефоном, факсом, Интернетом, электронной почтой.<br><br>6. Постоянное информирование граждан об их правах в получении бесплатной медицинской помощи посредством СМИ, изданием буклетов, информационных листков, анкетированию и др.<br>**В целях защиты прав застрахованных** и их информированности о своих правах в ОМС открыт и действует сайт Владимирской дирекции ОАО **«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** в Интернете (www.vladimirgpms.ru). Сайт содержит следующие разделы: «Страхование», «Защита прав застрахованных», «Нормативная база», «Вопросы и ответы». Здесь же можно найти адреса офисов страховой компании, перечень всех лечебных учреждений с адресами.<br>В разделе «Защита прав застрахованных» имеется подробная информация о судебной и досудебной защите застрахованных.<br>На сайте можно задать вопрос в режиме «Он-Лайн»» и получить быстрый ответ на него.<br><br>7. Организация встреч с коллективами Страхователя по вопросам обязательного медицинского страхования. Разъяснение их прав в системе ОМС, ознакомление с территориальной Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи · |
| **4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг** | В системе обязательного медицинского страхования участвуют следующие субъекты, взаимосвязанные друг с другом договорными отношениями: Страхователь, Страховщик, |

| | |
|---|---|
| | Лечебное учреждение и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования. Страхователь (работодатель) страхует своих сотрудников в страховой медицинской компании. Застрахованный гражданин получает медицинскую помощь в лечебном учреждении (ЛПУ). ЛПУ выставляет счета страховой компании за оказанную медицинскую помощь. Территориальный фонд ОМС финансирует страховую медицинскую компанию, которая затем оплачивает ЛПУ оказанные медицинские услуги.<br><br>Таким образом, организационно-технологическая схема оказания услуг по обязательному медицинскому страхованию выглядит следующим образом:<br><br> |
| 4.4. Требования по безопасности | Не установлены |
| **5. Гарантии качества услуг:**<br>5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг | На период действия муниципального контракта |
| 5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. |
| **6. Место оказания услуг:** | г. Владимир |
| **7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта:** | Не требуется |

*Решение принято единогласно.*

**Подписи:**

| | | |
|---|---|---|
| Председатель конкурсной комиссии | _____ | О.В. Зяблов |
| Зам. председателя конкурсной комиссии | _____ | М.О. Маслова |
| Члены комиссии: | _____ | М.А. Шехирев |
| | _____ | И.В. Ашина |
| | _____ | В.А. Завьялова |
| Секретарь комиссии | _____ | М.Н. Шибаева |
| Представитель заказчика: | _____ | М.А. Жукова |