

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

Протокол оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе № 78-О

Место оценки и сопоставления заявок: 600017, г.Владимир, ул.Горького, 40
Дата и время оценки и сопоставления заявок: 28.05.2009г. 13 ч 00 мин. по московскому времени

Повестка дня:

Оценка и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Городская больница № 4» г.Владимира.**

Председательствующий:

Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:

Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.

Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Поляновский Д.В. - главный специалист отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:

Шибеева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 5 членов конкурсной комиссии, что составляет 62,5% от общего количества членов конкурсной комиссии.

Муниципальный заказчик – МУЗ «Городская больница № 4» г.Владимира.

Уполномоченный орган - управление муниципального заказа администрации города Владимира.

Источник финансирования: бюджет города Владимира, внебюджетные источники финансирования.

Основание: Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 20.04.2009 № 173-П. Извещение от 21.04.2009 № 103 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 21.04.2009 № 44. Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе от 26.05.2009 № 78-В. Протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе от 28.05.2009 № 78-Р.

Предмет муниципального контракта: Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Городская больница № 4» г.Владимира.

Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 504 800,00 руб. (Пятьсот четыре тысячи восемьсот рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

1. На процедуре оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе были рассмотрены заявки следующих участников конкурса:

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника конкурса: |
|--------------|--|
| 1 | ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире, юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32; |
| 2 | ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52; |
| 3 | ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59; |
| 4 | ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 53-43-37, 42-22-99. |

2. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе:

Каждый критерий оценивается комиссией на основании балльной системы: первое место занимает участник конкурса, чей показатель наилучший (1 балл), далее (2 балла) и т.д. Наилучшим по результатам оценки заявок на участие в конкурсе признается участник конкурса, набравший в сумме минимальное количество баллов с учетом значимости каждого критерия.

3. Конкурсная комиссия оценила и сопоставила заявки на участие в конкурсе в соответствии с критериями, указанными в конкурсной документации:

| Критерии оценки: | Значение критерия: | Значимость критерия: |
|---|--|----------------------|
| Цена муниципального контракта | 504 800,00 руб. (Пятьсот четыре тысячи восемьсот рублей) цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта. | 20 % |
| Качество услуг, квалификация участника конкурса | Подтверждается степенью выполнения следующих показателей: Уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС, предлагаемого участником размещения заказа, в том числе: - ведение базы данных договоров по ОМС, в том числе с помощью программного продукта; - персонафицированный учет застрахованных, в том числе с помощью программного продукта; - медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС. - персонафицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС; | 20 % |

| | | |
|---|---|------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - срок выдачи страховых полисов в течение 2 дней со дня заключения муниципального контракта либо со дня представления списков вновь поступивших на работу; - наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам; - возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи; - количество плановых экспертиз качества медицинской помощи в 2009 году в расчете на одну тысячу застрахованных; - срок рассмотрения Страховщиком жалоб застрахованных лиц. | |
| Объем предоставления гарантий качества услуг. | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. | 60 % |

4. По результатам оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе комиссия приняла решение: руководствуясь ч. 8 ст. 28 Федерального закона от 21.07.2005г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» заявкам на участие в конкурсе присвоить следующие порядковые номера по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения муниципального контракта и по мере подачи заявок:

№1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|--|---|-------------|-------------|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 1 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 1 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 1 | 1 |
| Д.В. Поляновский | 1 | 1 | 1 |
| М.Н. Шibaева | 1 | 1 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 5*0,2=1,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 5,0 | | |

№ 2. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а:

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|--|---|-------------|-------------|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 1 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 1 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 1 | 1 |
| Д.В. Поляновский | 1 | 1 | 1 |
| М.Н. Шibaева | 1 | 1 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 5*0,2=1,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 5,0 | | |

№3. ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|--|---|-------------|-------------|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 2 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 2 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 2 | 1 |
| Д.В. Поляновский | 1 | 2 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 2 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 10*0,2=2,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 6,0 | | |

№4. ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9:

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|--|---|-------------|-------------|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 2 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 2 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 2 | 1 |
| Д.В. Поляновский | 1 | 2 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 2 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 10*0,2=2,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 6,0 | | |

5. Руководствуясь ч.9 ст.28 Федерального закона от 21.07.2005г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» признать победителем конкурса участника конкурса, заявке которого присвоен первый номер:

№ 1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

| Наименование услуг | Показатель ООО «СК «Ингосстрах –М» |
|---|---|
| 1. Объем услуг | Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию 267 работникам МУЗ «Городская больница №4» г. Владимира в рамках программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992). |
| 2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг (цифрами и прописью) | 504800,00 руб. (пятьсот четыре тысячи восемьсот рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта. |
| 2.2. Форма, сроки и порядок оплаты услуг: | Форма оплаты услуг: безналичный расчет в рублях РФ Сроки и порядок оплаты услуг выполняется в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ. |
| 3. Сроки оказания услуг: | С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009г. |

| | |
|--|---|
| <p>4. Качество услуг: 4.1. Мероприятия по обеспечению качества</p> | <p>Страховая компания ООО «СК Ингосстрах – М» для обеспечения качества оказания услуг в сфере обязательного медицинского страхования обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Финансирование предоставленной гражданам медицинской помощи определенного объема и качества и иных услуг, регламентированных законодательством Российской Федерации и Владимирской области по договорам, заключенным со всеми лечебными учреждениями области, работающих в системе ОМС; • Оплату всех счетов (межтерриториальные расчеты), по требованиям Владимирского областного фонда ОМС, выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным; • Работу 9 офисов и 9 представителей в городах области по удобному для застрахованных граждан графику; • Выдачу страховых медицинских полисов стандартного образца в кратчайшие сроки и их доставку с помощью курьерской службы в организации; • Контроль объемов и качества предоставляемой лечебными учреждениями медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области медицинской помощи на 2009г.; • Проведение консультаций для застрахованных граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи; • Организацию диспетчерской службы по приему обращений граждан, активную работу «горячей линии» в городах Владимирской области: Владимире, Александрове, Вязниках, Гусь – Хрустальном, Коврове, Кольчугино, Меленках, Муроме и Радужном; • Оказание застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и представлять их интересы в судебных органах; • Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о правах застрахованных граждан в системе ОМС и обязанностях страховой медицинской организации по защите данных прав; • Проведение выездных семинаров для клиентов; • Своевременную подготовку документации по всем видам необходимой отчетности контролирующим органам. • Работу с лечебными учреждениями по базе данных застрахованных граждан в режиме взаимного обмена и взаимопомощи. • Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников страховой компании. • Работу в системе обязательного медицинского страхования области, соблюдая положение компании ООО «СК «Ингосстрах – М» о конфиденциальности информации и профессиональную этику. |
| <p>4.2. Методы и технология оказания услуг</p> | <p>В 61 субъекте Российской Федерации зарегистрированы филиалы компании, в 28 субъектах ООО «СК «Ингосстрах – М» обеспечивает ОМС.</p> <p>ООО «Страховая компания «Ингосстрах – М» имеет лицензии, дающие право на осуществление обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования и страхования обеспечения лекарственными средствами при оказании амбулаторно-поликлинической помощи. Страховая компания является активным членом Межрегионального Союза Страховщиков. В 2008г. Национальным Рейтинговым Агентством нашей компании присвоен самый высокий рейтинг надежности А+ (высокая надежность, первый уровень).</p> <p>Владимирский филиал ООО «СК «Ингосстрах – М» работает на всей территории области, имеет 9 обособленных подразделений в гг. Владимир, Ковров, Александров, Кольчугино, Гусь- Хрустальный, Меленки, Вязники, Муром, Радужный. В настоящее время организована работа ещё 9 представителей филиала в гг. Киржаче, Гороховце, Суздале, Петушки, Судогде, Собинке, Камешково. Филиал обслуживает застрахованного работающего населения - 275722 человека.</p> <p>Владимирском филиале компании работают в штате и по договорам - 48 чел.</p> <p>В целях улучшения качества обслуживания застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и контроля за качеством лечения застрахованных 27.12.2004 года приказом Генерального директора были созданы следующие службы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба защиты прав застрахованных 2. Служба обеспечения граждан медицинскими полисами 3. Юридическая служба 4. Служба информационного обеспечения <p>Структура Владимирского филиала ООО «СК «Ингосстрах –М»:</p> <p>Отдел управления Отдел страхования</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Отдел медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных Финансово-экономический отдел Юридический отдел</p> <p>Для работы во всех отделах страховой компании установлен сертифицированный программный продукт «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС», все рабочие места сотрудников компьютеризированы.</p> <p>Программное обеспечение позволяет осуществлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Персонифицированный учет базы данных застрахованных. • Выгрузку информации в единую базу данных Владимирского областного фонда ОМС • Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи, как в целом, так и по отдельным ЛПУ. • Ведение базы данных договоров ОМС заключенных со страхователями. • Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями. • Обработка счетов поступающих от ЛПУ. • Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ. • Ведение всех видов бухгалтерского учета. • Ведение с июля 2007г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по «пилотному» проекту, направленному на повышение качества услуг в сфере здравоохранения. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. • Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС <p>Ежедневно ведется консультационный прием, работает «Горячая линия» по вопросам обеспечения ОМС в городах: Владимир, Александров, Вязники, Гусь – Хрустальный, Ковров, Кольчугино, Муром, Радужный, Меленки.</p> <p>В 2008г. в средствах массовой информации опубликованы статьи для населения по разъяснению их прав в рамках системы ОМС, клиентам разосланы письма с предложением более активно обращаться в страховую компанию по вопросам неудовлетворительного оказания медицинской помощи.</p> <p>Компания ООО «СК «Ингосстрах – М» имеет сайт в сети Интернет (www/ingos-m.cross-m.ru), который предоставляет возможность информационных услуг застрахованным гражданам в режиме двухстороннего обмена. На сайте представлены основные документы по системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации, информация о филиалах компании и подразделениях, размещена финансовая отчетность за последний год. Застрахованные граждане могут воспользоваться услугами консультационно-диспетчерской службы, получить по заказу необходимую информацию типографского издания.</p> <p>В 2008г. Владимирским филиалом компании получено 18 благодарственных писем от клиентов (заводы, предприятия, больницы, администрации районов области и др.)</p> |
| <p>4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг</p> | <p>Объем и виды медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, определяются в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее по тексту ОМС), входящей в программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992).</p> <p>Правила обязательного медицинского страхования граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области утверждены постановлением Губернатора области №109 от 16.02.2004г.</p> <p>ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения Программы обязательного медицинского страхования подписаны на 2009г. договоры о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и долгосрочные договоры на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми 111 лечебными учреждениями области, включенными в систему ОМС в 2009г.</p> <p>Также страховой компанией оплачиваются все счета (межтерриториальные расчеты), выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным.</p> <p>При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 20 секунд), клиент-организация (не более 50 человек) обслуживается: подписывается договор и обеспечивается полисами в течение 30 минут, с момента предоставления списков сотрудников. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой. При утере полиса дубликаты</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>застрахованным гражданам выдаются бесплатно.</p> <p>В страховую компанию поступает персонализированная отчетность и счета от всех лечебных учреждений области, работающих в системе ОМС, на все виды медицинских услуг, оказанных застрахованному лицу, обрабатываются с помощью компьютерной программы. Страховой компанией проводится медико-экономическая экспертиза: плановая, внеплановая, по жалобам, по лекарственному обеспечению, по «пилотному» проекту (в 2007г.-2008г.), по распоряжению государственных органов, и др.</p> <p>В настоящее время повышается роль юридического отдела Владимирского филиала компании, в котором работают два юриста. Отдел осуществляет: оказание правовой помощи застрахованным по вопросам обязательного медицинского страхования; бесплатную юридическую помощь застрахованным при судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и обеспечении лекарственными средствами; юридическую экспертизу проектов информационных сообщений, семинаров, выступлений, договоров; проведение юридических консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования для организаций и застрахованных граждан, контроль за заключением, продлением и расторжением договоров по ОМС, и др.</p> <p>Система контроля качества оказываемых медицинских услуг определена законодательством Владимирской области, приказами департамента здравоохранения и Владимирского фонда ОМС. Работу по контролю качества медицинской помощи в страховой компании проводит отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 26 врачей – экспертов высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, ревматология, дерматовенерология, хирургия, травматология, ортопедия, терапия, пульмонология. Пять врачей – экспертов являются штатными.</p> <p>В настоящее время подписан договор с Ярославским филиалом ООО «СК «Ингосстрах –М» по организации сотрудничества и обмена врачами –экспертами в рамках проведения экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам во Владимирской области.</p> <p>Вневедомственный контроль качества проводится по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение экспертизы медицинской помощи в лечебных учреждениях. • Работа по обращениям граждан – консультации, экспертиза. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. <p>При выявленных нарушениях в оказании медицинской помощи страховая компания применяет к ЛПУ штрафные санкции.</p> <p>Экспертиза медицинской помощи подразделяется на плановую и целевую. В 2009г. Владимирским филиалом ООО «СК «Ингосстрах –М» определено провести 282000 плановых экспертиз медицинской помощи, что составит на 1000 застрахованных граждан 1024 плановых экспертиз качества медицинской помощи.</p> <p>Во Владимирском филиале компании ежедневно ведется консультационный прием по вопросам медицинского страхования и оказания медицинской помощи, работает телефон «горячей линии». Многие жалобы граждан снимаются, благодаря оперативному взаимодействию сотрудников страховой компании с руководителями и врачами лечебных учреждений. Письменные жалобы отделом медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных рассматриваются гораздо оперативнее сроков, определенных законодательством Российской Федерации, а именно: устные жалобы рассматриваются – в течение одного дня. Письменные жалобы – рассматриваются в течение 1 дня, если указан телефон застрахованного – ответ также дается в течение одного дня. Жалобы, при которых необходимо провести медицинскую экспертизу рассматриваются в течение пяти дней.</p> |
| <p>4.4. Требования по безопасности</p> | <p>В своей работе ООО «СК «Ингосстрах-М» руководствуется федеральным законодательством в сфере соблюдения необходимых мероприятий по защите информации, а также внутренними приказами: «О введении в действие Положения о конфиденциальной информации ООО «СК «Ингосстрах – М» (приказ № 141/06 от 07.11.2006г.) и приказ № 85/08 от 17.06.2008г «О введении Кодекса этики ООО «СК «Ингосстрах – М».</p> <p>Компания использует только сертифицированные программные продукты.</p> <p>Допуск врачей для проведения экспертизы качества медицинской помощи страховой компании оформлен по требованиям законодательства РФ, все врачи сертифицированы и имеют право проводить медицинскую экспертизу.</p> <p>По запросам руководителей организаций, контролирующих и судебных органов страховой компанией предоставляется информация строго в рамках, разрешенных законодательством РФ.</p> |
| <p>5. Гарантии качества услуг: 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг</p> | <p>На весь период действия муниципального контракта.</p> |

| | |
|--|--|
| 5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. |
| 6. Место оказания услуг: | г. Владимир |
| 7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта: | не требуется |

Решение принято единогласно.

Подписи:

| | | |
|---------------------------------------|-------|------------------|
| Председатель конкурсной комиссии | _____ | О.В. Зяблов |
| Зам. председателя конкурсной комиссии | _____ | М.О. Маслова |
| Члены комиссии: | _____ | М.А. Шехирев |
| | _____ | Д.В. Поляновский |
| Секретарь комиссии | _____ | М.Н. Шибеева |
| Представитель заказчика: | _____ | А.А. Федулова |