**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА**

**Протокол оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе № 20-О**

Место оценки и сопоставления заявок: 600000, г.Владимир, ул.Горького, 36

Дата и время оценки и сопоставления заявок: **11.03.2009г. *14 ч 30 мин.* по московскому времени**

**Повестка дня:**

Оценка и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Стоматологическая поликлиника №2» г.Владимира.**

Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 5 членов конкурсной комиссии, что составляет 62,5% от общего количества членов конкурсной комиссии.

**Муниципальный заказчик –** управление здравоохранения администрации г.Владимира.
**Уполномоченный орган -** управление муниципального заказа администрации города Владимира.
**Источник финансирования -** внебюджетные источники финансирования.

**Основание:** Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 28.01.2009 № 25-П. Извещение от 29.01.2009 № 16 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 29.01.2009 № 9. Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе от 05.03.2009 № 20-В. Протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе от 11.03.2009 № 20-Р.

**Предмет муниципального контракта:** Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников МУЗ «Стоматологическая поликлиника №2» г.Владимира.

**Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 319 776,00 руб.** (Триста девятнадцать тысяч семьсот семьдесят шесть рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

**1.** На процедуре оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе были рассмотрены заявки следующих участников конкурса:

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника конкурса: |
|---|---|
| 1 | ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59; |

| | |
|---|---|
| 2 | ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32; |
| 3 | ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52; |
| 4 | ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99. |

**2. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе:**

Каждый критерий оценивается комиссией на основании балльной системы: первое место занимает участник конкурса, чей показатель наилучший (1 балл), далее (2 балла) и т.д. Наилучшим по результатам оценки заявок на участие в конкурсе признается участник конкурса, набравший в сумме минимальное количество баллов с учетом значимости каждого критерия.

**3. Конкурсная комиссия оценила и сопоставила заявки на участие в конкурсе в соответствии с критериями, указанными в конкурсной документации:**

| **Критерии оценки:** | **Значение критерия:** | **Значимость критерия:** |
|---|---|---|
| Цена муниципального контракта | **319 776,00 руб.** (Триста девятнадцать тысяч семьсот семьдесят шесть рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта. | 20% |
| Качество услуг, квалификация участника конкурса | Подтверждается степенью выполнения следующих показателей:<br>Уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС, предлагаемого участником размещения заказа, в том числе:<br>·- ведение базы данных договоров по ОМС, в том числе с помощью программного продукта,<br>- персонифицированный учет застрахованных, в том числе с помощью программного продукта.<br>- медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС.<br>- персонифицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС;<br>- срок выдачи страховых полисов, с даты предоставления Страхователем списков работников, подлежащих страхованию;<br>- наличие штатных врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам;<br>- возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи;<br>- количество медицинских учреждений, с которыми заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию. | 20% |
| Объем предоставления гарантий качества услуг. | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. | 60% |

**4. По результатам оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе комиссия приняла решение:** руководствуясь ч.8 ст.28 Федерального закона от 21.07.2005г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» заявкам на участие в конкурсе присвоить следующие порядковые номера по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения муниципального контракта:

***№ 1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59:***

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|---|---|---|---|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 1 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 1 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 1 | 1 |
| И.В. Ашина | 1 | 1 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 1 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 5*0,2=1,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 5,0 | | |

***№ 2. ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32:***

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|---|---|---|---|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 2 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 2 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 2 | 1 |
| И.В. Ашина | 1 | 2 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 2 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 10*0,2=2,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 6,0 | | |

***№ 3. ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, Владимирский филиал, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52:***

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|---|---|---|---|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 2 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 2 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 2 | 1 |
| И.В. Ашина | 1 | 2 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 2 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 10*0,2=2,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 6,0 | | |

***№ 4. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул.Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99:***

| | Критерий №1 | Критерий №2 | Критерий №3 |
|---|---|---|---|
| | Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов) | | |
| О.В. Зяблов | 1 | 3 | 1 |
| М.О. Маслова | 1 | 3 | 1 |
| М.А. Шехирев | 1 | 3 | 1 |
| И.В. Ашина | 1 | 3 | 1 |
| М.Н. Шибаева | 1 | 3 | 1 |
| Итого баллов с учетом значимости критерия: | 5*0,2=1,0 | 15*0,2=3,0 | 5*0,6=3,0 |
| Всего баллов: | 7,0 | | |

**5.** Руководствуясь ч.9 ст.28 Федерального закона от 21.07.2005г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» признать победителем конкурса участника конкурса, заявке которого присвоен первый номер:

***№ 1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59:***

**Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:**

| Наименование услуг | Показатель ООО «СК «Ингосстрах –М» |
|---|---|
| 1. Объем услуг | Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию 103 работникам МУЗ «Стоматологическая поликлиника №2» г. Владимира в рамках программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992). |
| 2. Стоимость услуг и условия финансирования:<br>2.1. Стоимость услуг (цифрами и прописью) | 319776,00 руб. (триста девятнадцать тысяч семьсот семьдесят шесть рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта. |
| 2.2. Условия финансирования (аванс и т.д.) | Отчисления в территориальный фонд ОМС проводят в соответствии с размерами страхового взноса на обязательное медицинское страхование в рамках законодательства РФ. Договором с ВОФОМС от 17.12.2008г. ООО «СК «Ингосстрах – М» определены условия по финансированию деятельности страховой медицинской компании в объеме зачисленных финансовых средств по заключенным им Договорам обязательного медицинского страхования граждан. Страховщик использует полученные финансовые средства в соответствии с их целевым назначением и условиями данного договора. Источник финансирования: бюджет города Владимира, внебюджетные источники финансирования |
| 2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг: | Форма оплаты услуг: безналичный расчет в рублях РФ<br>Сроки и порядок оплаты услуг: В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ. Средства перечисляются в территориальный областной фонд обязательного медицинского страхования. Страховщик оплачивает оказываемые лечебными учреждениями медицинские услуги, предусмотренные территориальной программой обязательного медицинского страхования, исходя из сумм счетов реестров, принятых к оплате по согласованным в установленном порядке тарифам; перечисляет средства медицинским учреждениям, в сроки, обусловленные договорами на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с положением о порядке оплаты медицинских услуг в системе ОМС Владимирской области, приказами департамента здравоохранения администрации Владимирской области и Владимирского областного фонда ОМС. После расчетов с лечебными учреждениями, Владимирский областной фонд ОМС отчисляет страховым медицинским компаниям средства на ведение дела (0,9% от выставленных счетов). |
| 3. Сроки оказания услуг: | С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009г. |
| 4. Качество услуг:<br>4.1. Мероприятия по обеспечению качества | Страховая компания ООО «СК Ингосстрах – М» для обеспечения качества оказания услуг в сфере обязательного медицинского страхования осуществляет:<br>• Финансирование предоставленной гражданам медицинской помощи |

| | |
|---|---|
| | определенного объема и качества и иных услуг, регламентированных законодательством Российской Федерации и Владимирской области по договорам, заключенным со всеми лечебными учреждениями области, работающих в системе ОМС;<br>• Оплату всех счетов (межтерриториальные расчеты), по требованиям Владимирского областного фонда ОМС, выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным;<br>• Работу 9 офисов и 9 представителей в городах области по удобному для застрахованных граждан графику;<br>• Выдачу страховых медицинских полисов стандартного образца в кратчайшие сроки и их доставку с помощью курьерской службы в организации;<br>• Контроль объемов и качества предоставляемой лечебными учреждениями медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области медицинской помощи на 2009г.;<br>• Проведение консультаций для застрахованных граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи;<br>• Организацию диспетчерской службы по приему обращений граждан, активную работу «горячей линии» в городах Владимирской области: Владимире, Александрове, Вязниках, Гусь – Хрустальном, Коврове, Кольчугино, Меленках, Муроме и Радужном;<br>• Оказание застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и представлять их интересы в судебных органах;<br>• Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о правах застрахованных граждан в системе ОМС и обязанностях страховой медицинской организации по защите данных прав;<br>• Проведение выездных семинаров для клиентов;<br>• Своевременную подготовку документации по всем видам необходимой отчетности контролирующим органам.<br>• Работу с лечебными учреждениями по базе данных застрахованных граждан в режиме взаимного обмена и взаимопомощи.<br>• Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников страховой компании.<br>• Работу в системе обязательного медицинского страхования области, соблюдая положение компании ООО «СК «Ингосстрах – М» о конфиденциальности информации и профессиональную этику. |
| 4.2. Методы и технология оказания услуг | На Российском страховом рынке в системе ОМС компания работает 16 лет 10мес. (с учетом правопреемственности). В 61 субъекте Российской Федерации зарегистрированы филиалы компании, в 28 субъектах ООО «СК «Ингосстрах – М» обеспечивает ОМС.<br>ООО «Страховая компания «Ингосстрах – М» является активным членом Межрегионального Союза Страховщиков. В 2008г. Национальным Рейтинговым Агенством нашей компании присвоен самый высокий рейтинг надежности А+ (высокая надежность, первый уровень).<br>Владимирский филиал ООО «СК «Ингосстрах – М» работает на всей территории области, имеет 9 обособленных подразделений в г.г. Владимир, Ковров, Александров, Кольчугино, Гусь- Хрустальный, Меленки, Вязники, Муром, Радужный. В настоящее время организована работа ещё 9 представителей филиала в г.г. Киржаче, Гороховце, Суздале, Петушки, Судогде, Собинке, Камешково. Все офисы филиала находятся на центральных улицах городов области, комфортабельны. По желанию клиентов медицинские полиса доставляются по адресу организации курьерской службой в течение одного дня. Филиал обслуживает застрахованного работающего населения - 276254 человек.<br>Владимирском филиале компании работают в штате и по договорам - 45 чел., 38 чел. с высшим образованием: экономическое – 13, медицинское - 23, юридическое -2; 7 человек со средним специальным образованием.<br>Стаж работы в системе ОМС: 15 чел - более 12 лет, у 22 чел.- более 3-х лет, у 8 чел.- более 1 года.<br>В целях улучшения качества обслуживания застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и контроля за качеством лечения застрахованных 27.12.2004 года приказом Генерального директора были созданы следующие службы:<br>1. Служба защиты прав застрахованных<br>2. Служба обеспечения граждан медицинскими полисами<br>3. Юридическая служба<br>4. Служба информационного обеспечения<br>Структура Владимирского филиала ООО «СК «Ингосстрах –М:<br>Отдел управления, Отдел страхования, Отдел медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных, Финансово-экономический отдел, Юридический отдел (см. информационное письмо об организации служб ООО «СК «Ингосстрах –М»).<br>Для работы во всех отделах страховой компании установлен сертифицированный программный продукт «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и |

| | |
|---|---|
| | экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС», все рабочие места сотрудников компьютеризированы.<br>Программное обеспечение позволяет осуществлять:<br>• Персонифицированный учет базы данных застрахованных.<br>• Выгрузку информации в единую базу данных Владимирского областного фонда ОМС<br>• Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи, как в целом, так и по отдельным ЛПУ.<br>• Ведение базы данных договоров ОМС заключенных со страхователями.<br>• Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями.<br>• Обработка счетов поступающих от ЛПУ.<br>• Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ.<br>• Ведение всех видов бухгалтерского учета.<br>• Ведение с июля 2007г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по «пилотному» проекту, направленному на повышение качества услуг в сфере здравоохранения.<br>• Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.<br>• Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС<br>Ежедневно ведется консультационный прием, в городах: Владимир, Александров, Вязники, Гусь – Хрустальный, Ковров, Кольчугино, Муром, Радужный, Меленки, работает «горячая линия» по вопросам медицинского страхования и оказания медицинской помощи. Многие жалобы граждан снимаются, благодаря оперативному взаимодействию сотрудников страховой компании с руководителями и врачами лечебных учреждений.<br>В 2008г. в средствах массовой информации опубликованы статьи для населения по разъяснению их прав в рамках системы ОМС, клиентам разосланы письма с предложением более активно обращаться в страховую компанию по вопросам неудовлетворительного оказания медицинской помощи.<br>Компания ООО «СК «Ингосстрах – М» имеет сайт в сети Интернет (www/ingos-m.cross-m.ru), который предоставляет возможность информационных услуг застрахованным гражданам в режиме двухстороннего обмена. На сайте представлены основные документы по системе обязательного медицинского страхования в Российской федерации, информация о филиалах компании и подразделениях, размещена финансовая отчетность за последний год. Застрахованные граждане могут воспользоваться услугами консультационно-диспетчерской службы, получить по заказу необходимую информацию типографского издания. |
| 4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг | Объем и виды медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, определяются в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее по тексту ОМС), входящей в программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992).<br>Правила обязательного медицинского страхования граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области утверждены постановлением Губернатора области №109 от 16.02.2004г.<br>ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения программы ОМС подписаны на 2009г. договор о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и договора на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми лечебными учреждениями области, работающими в системе ОМС области. Также страховой компанией оплачиваются все счета (межтерриториальные расчеты), выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным.<br>При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 0,3 мин.), при этом одновременно в единой программе формируется персонифицированная база данных по всем работникам организации, ведется база данных контрактов по ОМС. При утере полиса дубликаты застрахованным гражданам выдаются бесплатно. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой.<br>В страховую компанию поступает персонифицированная отчетность и счета от всех лечебных учреждений области, работающих в системе ОМС, на все виды медицинских услуг, оказанных застрахованному лицу, обрабатываются с помощью компьютерной программы. Страховой компанией проводится медико–экономическая экспертиза: плановая, внеплановая, по жалобам, по лекарственному обеспечению, по «пилотному» проекту (в 2007г.-2008г.), по распоряжению государственных органов, и др.<br>Система контроля качества оказываемых медицинских услуг определена законодательством Владимирской области, приказами департамента здравоохранения и |

| | |
|---|---|
| | Владимирского фонда ОМС. Работу по контролю качества медицинской помощи в страховой компании проводит отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 22 врача – эксперта высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, ревматология, дерматовенерология, хирургия, травматология, ортопедия, терапия, пульмонология, фтизиатрия (см. информационное письмо по врачам экспертам и реестр врачей - экспертов).<br>Вневедомственный контроль качества проводится по следующим направлениям:<br>• Проведение экспертизы медицинской помощи в лечебных учреждениях.<br>• Работа по обращениям граждан – консультации, экспертиза.<br>• Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.<br>В связи с проведением в области «пилотного» проекта, направленного на повышение качества услуг в сфере здравоохранения в 2007г и 2008г. отдел выполнял ежемесячно:<br>• Экспертизу листов учета оказанных медицинских услуг в стационаре (76 лечебных учреждений области -2007-2008г.г.).<br>• Экспертизу качества медицинской помощи в 23 лечебных учреждениях области каждого случая госпитализации застрахованного по 5 заболеваниям (острый инфаркт миокарда, субарахноидальное кровоизлияние, внутримозговое кровоизлияние, стенокардия, термические и химические ожоги).<br>При выявленных нарушениях в оказании медицинской помощи страховая компания применяет к ЛПУ штрафные санкции. Данные по количеству проведенной экспертизы качества медицинской помощи и по штрафным снятиям денежных сумм с лечебных учреждений приведены в справке по форме ПГ за 2008г. (приложение №1 к приказу Федерального фонда ОМС от 14.08.2008г. №175) « Сведения об организации защиты прав граждан и законных интересов граждан в системе ОМС» |
| 4.4. Требования по безопасности | В своей работе ООО «СК «Ингосстрах-М» руководствуется федеральным законодательством в сфере соблюдения необходимых мероприятий по защите информации, а также внутренними приказами: «О введении в действие Положения о конфиденциальной информации ООО «СК «Ингосстрах – М» (приказ № 141/06 от 07.11.2006г.) и приказ № 85/08 от 17.06.2008г «О введении Кодекса этики ООО «СК «Ингосстрах – М».<br>Компания использует только сертифицированные программные продукты.<br>Допуск врачей для проведения экспертизы качества медицинской помощи страховой компании оформлен по требованиям законодательства РФ, все врачи сертифицированы и имеют право проводить медицинскую экспертизу.<br>По запросам руководителей организаций, контролирующих и судебных органов страховой компанией предоставляется информация строго в рамках, разрешенных законодательством РФ. |
| 5. Гарантии качества услуг:<br>5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг | На весь период действия муниципального контракта. (2009г.) |
| 5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. |
| 6. Место оказания услуг: | г. Владимир |
| 7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта: | не требуется |

*Решение принято единогласно.*

**Подписи:**

Председатель конкурсной комиссии _____ О.В. Зяблов

Зам. председателя конкурсной комиссии _____ М.О. Маслова

Члены комиссии: _____ М.А. Шехирев

_____ И.В. Ашина

Секретарь комиссии _____ М.Н. Шибаева

Представитель заказчика: _____ М.А. Жукова