АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

Протокол оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе № 77-О

Место оценки и сопоставления заявок: 600017, г.Владимир, ул.Горького, 40

Дата и время оценки и сопоставления заявок: **28.05.2009г.** ***13 ч 30 мин.*** **по московскому времени**

Повестка дня:

Оценка и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников управления здравоохранения администрации г.Владимира.**

Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Поляновский Д.В. - главный специалист отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 5 членов конкурсной комиссии, что составляет 62,5% от общего количества членов конкурсной комиссии.

Муниципальный заказчик - управление здравоохранения администрации г.Владимира.
Уполномоченный орган - управление муниципального заказа администрации города Владимира.
Источник финансирования: бюджет города Владимира.

Основание: Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 20.04.2009 № 174-П. Извещение от 21.04.2009 № 102 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 21.04.2009 № 44. Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе от 26.05.2009 № 77-В. Протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе от 28.05.2009 № 77-Р.

Предмет муниципального контракта: Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования работников управления здравоохранения администрации г.Владимира.

Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 276 515,00 руб. (Двести семьдесят шесть тысяч пятьсот пятнадцать рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

1. На процедуре оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе были рассмотрены заявки следующих участников конкурса:

№ заявки УРЗ	Наименование и почтовый адрес участника конкурса:
1	ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире, юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32;

2	ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52;
3	ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т. 32-62-59;

2. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе:

Каждый критерий оценивается комиссией на основании балльной системы: первое место занимает участник конкурса, чей показатель наилучший (1 балл), далее (2 балла) и т.д. Наилучшим по результатам оценки заявок на участие в конкурсе признается участник конкурса, набравший в сумме минимальное количество баллов с учетом значимости каждого критерия.

3. Конкурсная комиссия оценила и сопоставила заявки на участие в конкурсе в соответствии с критериями, указанными в конкурсной документации:

Критерии оценки:	**Значение критерия:**	**Значимость критерия:**
Цена муниципального контракта	**276 515,00 руб.** (Двести семьдесят шесть тысяч пятьсот пятнадцать рублей) цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.	20 %
Качество услуг, квалификация участника конкурса	Подтверждается степенью выполнения следующих показателей: Уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС, предлагаемого участником размещения заказа, в том числе: ·- ведение базы данных договоров по ОМС, в том числе с помощью программного продукта; - персонифицированный учет застрахованных, в том числе с помощью программного продукта; - медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС. - персонифицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС; - срок выдачи страховых полисов в течение 2 дней со дня заключения муниципального контракта либо со дня представления списков вновь поступивших на работу; - наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам; - возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи; - количество плановых экспертиз качества медицинской помощи в 2009 году в расчете на одну тысячу застрахованных; - срок рассмотрения Страховщиком жалоб застрахованных лиц.	20 %
Объем предоставления гарантий качества услуг.	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.	60 %

4. По результатам оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе комиссия приняла решение: руководствуясь ч. 8 ст. 28 Федерального закона от 21.07.2005г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» заявкам на участие в конкурсе присвоить следующие порядковые номера по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения муниципального контракта и по мере подачи заявок:

№1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3
	Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов)		
О.В. Зяблов	1	1	1
М.О. Маслова	1	1	1
М.А. Шехирев	1	1	1
Д.В. Поляновский	1	1	1
М.Н. Шибаева	1	1	1
Итого баллов с учетом значимости критерия:	5*0,2=1,0	5*0,2=1,0	5*0,6=3,0
Всего баллов:	5,0		

№ 2. ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире, юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3
	Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов)		
О.В. Зяблов	1	2	1
М.О. Маслова	1	2	1
М.А. Шехирев	1	2	1
Д.В. Поляновский	1	2	1
М.Н. Шибаева	1	2	1
Итого баллов с учетом значимости критерия:	5*0,2=1,0	10*0,2=2,0	5*0,6=3,0
Всего баллов:	6,0		

№3. ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М»); юр. адрес: 115184, г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50, филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9:

	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3
	Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов)		
О.В. Зяблов	1	2	1
М.О. Маслова	1	2	1
М.А. Шехирев	1	2	1
Д.В. Поляновский	1	2	1
М.Н. Шибаева	1	2	1
Итого баллов с учетом значимости критерия:	5*0,2=1,0	10*0,2=2,0	5*0,6=3,0
Всего баллов:	6,0		

5. Руководствуясь ч.9 ст.28 Федерального закона от 21.07.2005г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» признать победителем конкурса участника конкурса, заявке которого присвоен первый номер:

№1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес:117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1. стр.14, т/ф (495) 232-34-91, филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Владимире, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	Показатель ООО «СК «Ингосстрах –М»
1. Объем услуг	**Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию 47 работникам Управления здравоохранения администрации г. Владимира** в рамках программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992).

2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг *(цифрами и прописью)*	**276515,00 руб.** (двести семьдесят шесть тысяч пятьсот пятнадцать рублей), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.
2.2. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:	Форма оплаты услуг: безналичный расчет в рублях РФ Сроки и порядок оплаты услуг выполняется в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ.
3. Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009г.
4. Качество услуг: 4.1. Мероприятия по обеспечению качества	**Страховая компания ООО «СК Ингосстрах – М» для обеспечения качества оказания услуг в сфере обязательного медицинского страхования обеспечивает:** • Финансирование предоставленной гражданам медицинской помощи определенного объема и качества и иных услуг, регламентированных законодательством Российской Федерации и Владимирской области по договорам, заключенным со всеми лечебными учреждениями области, работающих в системе ОМС; • Оплату всех счетов (межтерриториальные расчеты), по требованиям Владимирского областного фонда ОМС, выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным; • Работу 9 офисов и 9 представителей в городах области по удобному для застрахованных граждан графику; • Выдачу страховых медицинских полисов стандартного образца в кратчайшие сроки и их доставку с помощью курьерской службы в организации; • Контроль объемов и качества предоставляемой лечебными учреждениями медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области медицинской помощи на 2009г.; • Проведение консультаций для застрахованных граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи; • Организацию диспетчерской службы по приему обращений граждан, активную работу «горячей линии» в городах Владимирской области: Владимире, Александрове, Вязниках, Гусь – Хрустальном, Коврове, Кольчугино, Меленках, Муроме и Радужном; • Оказание застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и представлять их интересы в судебных органах; • Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о правах застрахованных граждан в системе ОМС и обязанностях страховой медицинской организации по защите данных прав; • Проведение выездных семинаров для клиентов; • Своевременную подготовку документации по всем видам необходимой отчетности контролирующим органам. • Работу с лечебными учреждениями по базе данных застрахованных граждан в режиме взаимного обмена и взаимопомощи. • Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников страховой компании. • Работу в системе обязательного медицинского страхования области, соблюдая положение компании ООО «СК «Ингосстрах – М» о конфиденциальности информации и профессиональную этику.
4.2. Методы и технология оказания услуг	В 61 субъекте Российской Федерации зарегистрированы филиалы компании, в 28 субъектах ООО «СК «Ингосстрах – М» обеспечивает ОМС. ООО «Страховая компания «Ингосстрах – М» имеет лицензии, дающие право на осуществление обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования и страхования обеспечения лекарственными средствами при оказании амбулаторно-поликлинической помощи. Страховая компания является активным членом Межрегионального Союза Страховщиков. В 2008г. Национальным Рейтинговым Агенством нашей компании присвоен самый высокий рейтинг надежности А+ (высокая надежность, первый уровень). Владимирский филиал ООО «СК «Ингосстрах – М» работает на всей территории области, имеет 9 обособленных подразделений в гг. Владимир, Ковров, Александров, Кольчугино, Гусь- Хрустальный, Меленки, Вязники, Муром, Радужный. В настоящее время организована работа ещё 9 представителей филиала в гг. Киржаче, Гороховце, Суздале, Петушки, Судогде, Собинке, Камешково. Филиал обслуживает застрахованного работающего населения - 275722 человека. Владимирском филиале компании работают в штате и по договорам - 48 чел. В целях улучшения качества обслуживания застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и контроля за качеством лечения застрахованных 27.12.2004 года приказом Генерального директора были созданы следующие службы: 1. Служба защиты прав застрахованных 2. Служба обеспечения граждан медицинскими полисами

	3. Юридическая служба 4. Служба информационного обеспечения Структура Владимирского филиала ООО «СК «Ингосстрах –М: Отдел управления Отдел страхования Отдел медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных Финансово-экономический отдел Юридический отдел ***Для работы во всех отделах страховой компании установлен сертифицированный программный продукт «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС», все рабочие места сотрудников компьютеризированы.*** Программное обеспечение позволяет осуществлять: • ***Персонифицированный учет базы данных застрахованных.*** • Выгрузку информации в единую базу данных Владимирского областного фонда ОМС • ***Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи, как в целом, так и по отдельным ЛПУ.*** • ***Ведение базы данных договоров ОМС заключенных со страхователями.*** • Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями. • Обработка счетов поступающих от ЛПУ. • Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ. • Ведение всех видов бухгалтерского учета. • Ведение с июля 2007г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по «пилотному» проекту, направленному на повышение качества услуг в сфере здравоохранения. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. • ***Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС*** Ежедневно ведется консультационный прием, работает «Горячая линия» по вопросам обеспачения ОМС в городах: Владимир, Александров, Вязники, Гусь – Хрустальный, Ковров, Кольчугино, Муром, Радужный, Меленки. В 2008г. в средствах массовой информации опубликованы статьи для населения по разъяснению их прав в рамках системы ОМС, клиентам разосланы письма с предложением более активно обращаться в страховую компанию по вопросам неудовлетворительного оказания медицинской помощи. Компания ООО «СК «Ингосстрах – М» имеет сайт в сети Интернет (www/ingos-m.cross-m.ru), который предоставляет возможность информационных услуг застрахованным гражданам в режиме двухстороннего обмена. На сайте представлены основные документы по системе обязательного медицинского страхования в Российской федерации, информация о филиалах компании и подразделениях, размещена финансовая отчетность за последний год. Застрахованные граждане могут воспользоваться услугами консультационно-диспетчерской службы, получить по заказу необходимую информацию типографского издания. В 2008г. Владимирским филиалом компании получено 18 благодарственных писем от клиентов (заводы, предприятия, больницы, администрации районов области и др.)
4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг	Объем и виды медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, определяются в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее по тексту ОМС), входящей в программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. (Постановление Губернатора области от 31.12.2008г. №992). Правила обязательного медицинского страхования граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области утверждены постановлением Губернатора области №109 от 16.02.2004г. ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения Программы обязательного медицинского страхования подписаны на 2009г. договоры о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и долгосрочные договоры на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми 111 лечебными учреждениями области, включенными в систему ОМС в 2009г. Также страховой компанией оплачиваются все счета (межтерриториальные расчеты), выставленные лечебными учреждениями России, в которых была оказана медицинская помощь нашим застрахованным. При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, ***выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 20 секунд), клиент-организация (не более 50 человек) обслуживается: подписывается договор и обеспечивается полисами в течение 30 минут, с момента предоставления списков сотрудников. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой. При утере полиса дубликаты застрахованным гражданам выдаются бесплатно.***

	В страховую компанию поступает персонифицированная отчетность и счета от всех лечебных учреждений области, работающих в системе ОМС, на все виды медицинских услуг, оказанных застрахованному лицу, обрабатываются с помощью компьютерной программы. Страховой компанией проводится медико–экономическая экспертиза: плановая, внеплановая, по жалобам, по лекарственному обеспечению, по «пилотному» проекту (в 2007г.-2008г.), по распоряжению государственных органов, и др. В настоящее время повышается роль юридического отдела Владимирского филиала компании, в котором работают два юриста. Отдел осуществляет: оказание правовой помощи застрахованным по вопросам обязательного медицинского страхования; ***бесплатную юридическую помощь застрахованным при судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и обеспечении лекарственными средствами;*** юридическую экспертизу проектов информационных сообщений, семинаров, выступлений, договоров; проведение юридических консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования для организаций и застрахованных граждан, контроль за заключением, продлением и расторжением договоров по ОМС, и др. Система контроля качества оказываемых медицинских услуг определена законодательством Владимирской области, приказами департамента здравоохранения и Владимирского фонда ОМС. ***Работу по контролю качества медицинской помощи в страховой компании проводит отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 26 врачей – экспертов*** высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, ревматология, дерматовенерология, хирургия, травматология, ортопедия, терапия, пульмонология. ***Пять врачей – экспертов являются штатными.*** ***В настоящее время подписан договор с Ярославским филиалом ООО «СК «Ингосстрах – М» по организации сотрудничества и обмена врачами –экспертами в рамках проведения экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам во Владимирской области.*** Вневедомственный контроль качества проводится по следующим направлениям: • Проведение экспертизы медицинской помощи в лечебных учреждениях. • Работа по обращениям граждан – консультации, экспертиза. • Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. При выявленных нарушениях в оказании медицинской помощи страховая компания применяет к ЛПУ штрафные санкции. ***Экспертиза медицинской помощи подразделяется на плановую и целевую.*** В 2009г. Владимирским филиалом ООО «СК «Ингосстрах –М» определено провести 282000 плановых экспертиз медицинской помощи, что ***составит на 1000 застрахованных граждан 1024 плановых экспертиз качества медицинской помощи.*** Во Владимирском филиале компании ежедневно ведется консультационный прием по вопросам медицинского страхования и оказания медицинской помощи, работает телефон «горячей линии». Многие жалобы граждан снимаются, благодаря оперативному взаимодействию сотрудников страховой компании с руководителями и врачами лечебных учреждений. ***Письменные жалобы отделом медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных рассматриваются гораздо оперативнее сроков, определенных законодательством Российской Федерации, а именно: устные жалобы рассматриваются – в течение одного дня. Письменные жалобы – рассматриваются в течение 1 дня, если указан телефон застрахованного – ответ также дается в течение одного дня. Жалобы, при которых необходимо провести медицинскую экспертизу рассматриваются в течение пяти дней.***
4.4. Требования по безопасности	В своей работе ООО «СК «Ингосстрах-М» руководствуется федеральным законодательством в сфере соблюдения необходимых мероприятий по защите информации, а также внутренними приказами: «О введении в действие Положения о конфиденциальной информации ООО «СК «Ингосстрах – М» (приказ № 141/06 от 07.11.2006г.) и приказ № 85/08 от 17.06.2008г «О введении Кодекса этики ООО «СК «Ингосстрах – М». Компания использует только сертифицированные программные продукты. Допуск врачей для проведения экспертизы качества медицинской помощи страховой компании оформлен по требованиям законодательства РФ, все врачи сертифицированы и имеют право проводить медицинскую экспертизу. По запросам руководителей организаций, контролирующих и судебных органов страховой компанией предоставляется информация строго в рамках, разрешенных законодательством РФ.
5. Гарантии качества услуг: 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг	На весь период действия муниципального контракта.
5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.
6. Место оказания услуг:	г. Владимир

7. Форма и размер обеспечения исполнения муниципального контракта:	не требуется

Решение принято единогласно.

Подписи:

Председатель конкурсной комиссии _____ О.В. Зяблов

Зам. председателя конкурсной комиссии _____ М.О. Маслова

Члены комиссии: _____ М.А. Шехирев

_____ Д.В. Поляновский

Секретарь комиссии _____ М.Н. Шибаева

Представитель заказчика: _____ М.А. Жукова