

## ГЛАВА ГОРОДА ВЛАДИМИРА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОТ 27.01.2010 № 182

#### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДА ВЛАДИМИРА ОТ 12.02.2008 № 469 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ИСПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА ВЛАДИМИРА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»

В соответствии с решением Совета народных депутатов города Владимира от 19.11.2008 № 234 «О структуре администрации города Владимира» (с изменениями, внесенными решением Совета народных депутатов города Владимира от 18.11.2009 № 231)

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в приложение, утвержденное п.1 постановления главы города Владимира от 12.02.2008 № 469 «Об утверждении административного регламента исполнения администрацией города Владимира государственной функции по рассмотрению обращений граждан» (с изменениями, внесенными постановлением главы города Владимира от 03.12.2008 № 4501) следующие изменения:

1.1. В разделе I «Общие положения» абзац первый пункта 1.2 после слов «отделом по обращениям граждан» дополнить словами «управления административного обеспечения и обращений граждан (далее — отдел по обращениям граждан)».

1.2. Пункт 1.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Право подписи документов, касающихся работы с обращениями граждан в управлении административного обеспечения и обращений граждан, возложено на заместителя начальника управления, заведующего отделом по обращениям граждан.».

1.3. В разделе II «Административные процедуры»:

1.3.1. В абзаце втором пункта 2.3.2 слова ««Администрация г. Владимира. Отдел по обращениям граждан» или» исключить.

1.3.2. В абзаце первом пункта 2.4.6 заменить слова «оформляются на специальных бланках (приложение к регламенту)» словами «могут быть

оформлены на специальных бланках из автоматизированной системы «Регистрация обращений граждан». Образцы представлены в приложении к регламенту.».

1.3.3. В абзаце втором пункта 2.6.2 и в абзаце первом пункта 2.10.3 слова «заведующий отделом по обращениям граждан» в соответствующих числе и падеже заменить словами «заместитель начальника управления, заведующий отделом по обращениям граждан» в соответствующих числе и падеже.

1.3.4. Пункт 2.8.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае необходимости, ответы заявителям направляются исполнителями по указанным в обращениях электронным адресам в электронном формате PDF, предварительно согласованные с должностными лицами, ответственным за рассмотрение обращений.».

1.3.5. Абзац первый пункта 2.8.10 после слов «ответ заявителю был дан по телефону» дополнить словами «, в электронном виде».

1.4. Приложение к регламенту изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Управлению информатизации и телекоммуникаций (Черников С.В.) внести соответствующие изменения в автоматизированную систему «Регистрация обращений граждан».

3. Опубликовать данное постановление в средствах массовой информации.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы города Гарева В.А.

Глава города

А.П. Рыбаков

Приложение  
к постановлению  
главы города Владимира  
от 27.01.2010 № 182

**АДМИНИСТРАЦИЯ Г. ВЛАДИМИРА**  
600000, г. Владимир, ул. Горького, д. 36

**Администрация Ленинского района  
Управление внутренних дел по г. Владимиру**

**№ И-13**

**24.01.2008**

**Администрация города** в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляет, поступившее из **Администрации Владимирской области** для рассмотрения и принятия мер письмо (заявление)

**Иванова И.И.**

Проживающего по адресу: **г. Владимир, ул. Труда, дом 19, кв 10**

**Результат рассмотрения прошу сообщить заявителю, в администрацию Владимирской области и города до**

**23.02.2008**

Первый заместитель главы города

В.А. Гарев

АДМИНИСТРАЦИЯ Г. ВЛАДИМИРА  
**Управление административного обеспечения и обращений граждан**  
г. Владимир, ул. Горького, д. 40

**Иванову И.И.**  
**г. Владимир, ул. Труда, дом 19, кв 10**

**№ И-13**

Уведомляю, что Ваше обращение, поступившее из Администрации Владимирской области рассмотрено

**Гарев В.А. - Первый заместитель главы города** и в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлено для рассмотрения и принятия мер в **Администрацию Октябрьского района**  
**Управление внутренних дел по г. Владимиру**

*О результатах рассмотрения Вам будет сообщено дополнительно*

**24.01.2008**

Заместитель начальника  
управления, заведующий  
отделом

И.Ф. Голубок